

**Algemene Voorwaarden voor Websitediensten
van Prosperbiz B.V.
Versie 15 gepubliceerd op 24 Oktober 2024**

Artikel 1: Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij **Prosperbiz B.V.**, gevestigd te Eindhoven, (KvK nummer: 61075426), vanuit haar vestiging aan Fellenoord 218 (5611 ZC) in Eindhoven, Nederland, diensten en producten levert, zoals omschreven in artikel 4 (Voorwerp van de Overeenkomst), ten behoeve van Afnemer. Prosperbiz B.V. handelt in het kader van de in artikel 4 beschreven diensten tevens vanuit de handelsnaam: Prosperbiz-websites.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:
- a) **Aanvullende Uitbreidingen:** het uitbreiden van de Overeenkomst met aanvullende diensten die op moment van ondertekenen van de Overeenkomst geen onderdeel uitmaakte van de Overeenkomst, zoals onder andere maar niet uitsluitend: hosting van extra domeinnamen en e-mail adressen, upgraden naar hogere pakketten met meer dataverbruik of andere soorten verbruikseenheden, etc.
 - b) **Abonnement:** het maandelijkse Website abonnement, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, service, Support, domeinnaam registratie en beheer, webhosting, e-mail hosting, welk abonnement hoort bij de afname van een websitepakket en onlosmakelijk onderdeel is van de overeenkomst.
 - c) **Acceptatie:** de goedkeuring door Afnemer van de door Leverancier op grond van deze Overeenkomst verrichte prestaties.
 - d) **Afnemer:** de (rechts)persoon met wie Leverancier de Overeenkomst tot levering van de Dienstverlening, Producten en Abonnementen heeft afgesloten.
 - e) **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden zoals beschreven in dit document.
 - f) **Beheer dan wel Beheren:** het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de Website, het CMS en het voorkomen van Incidenten.
 - g) **CMS:** het Content Management Systeem dat door Leverancier wordt gebruikt voor de vervaardiging en het Beheer van de Website.
 - h) **Change request:** een verzoek van Afnemer richting Leverancier voor het aanpassen van een website nadat Acceptatie heeft plaatsgevonden.
 - i) **Configureren:** het inrichten en bouwen van een website volgens de standaard beschikbare functionaliteiten binnen het CMS, zonder dat er sprake is van het uitvoeren van programmeerwerkzaamheden of het vervaardigen of plaatsen van maatwerk code.
 - j) **Domeinregistratie:** het door of via Leverancier laten registreren van een domeinnaam.
 - k) **Dienstverlening:** het geheel van werkzaamheden met betrekking tot webdesign, configuratie van het CMS en

- l) **Documentatie:** alle door Leverancier aan Afnemer in samenhang met haar Diensten en/of Producten geleverde documenten waarin de technische en/of functionele specificaties van het websitepakket en/of de handleiding tot gebruik van de diensten zijn opgenomen.
- m) **Gebrek:** aantoonbare afwijking in een Product of Dienst ten opzichte van de daarvoor geldende Specificaties.
- n) **Hoofdsom:** de totaalstelling van alle in de Overeenkomst afgesproken termijnbetalingen voor de gehele overeengekomen initiële looptijd en eventuele vervolglooptijden na verlenging van de initiële looptijd van het Abonnement inclusief de eventueel afgesproken opstartfee en andere eenmalige kosten en inclusief een eventueel overeengekomen jaarlijkse verhoging van het prijsniveau.
- o) **Hosting:** de activiteiten van Leverancier of door haar ingeschakelde derden, welke toezien op het online beschikbaar maken van de afgenomen Product of Dienst, welke vallen onder het Abonnement.
- p) **Incidenten:** een reproduceerbare en aantoonbare storing die ertoe leidt dat de Website, de domeinnaam of het e-mailaccount niet beschikbaar is en die niet het gevolg is van fouten in de programmatuur van het CMS.
- q) **Kantoortijden:** de openingstijden welke zijn opgenomen op de website www.prosperbiz-websites.nl
- r) **Leverancier:** Prosperbiz B.V., gevestigd aan Fellenoord 218 (5611 ZC) in Eindhoven, welke via www.prosperbiz-websites.nl Dienstverlening verzorgt en Producten levert of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en /of Dienstverlening een Overeenkomst heeft gesloten. Onder Leverancier kan mede worden begrepen een door Leverancier aangewezen en/of ingeschakelde derde en/of ingehuurd medewerkers.
- s) **Ondersteuning of Support:** het verlenen van (telefonische of per e-mail) assistentie door medewerkers van Leverancier. We noemen dit ook wel Support.
- t) **Overeenkomst:** de door Leverancier en Afnemer ondertekende overeenkomst c.q. offerte waarin wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden, die eveneens integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- u) **Partij:** iedere partij bij de Overeenkomst.
- v) **Product of Dienst:** ieder op grond van de Overeenkomst door of via Leverancier ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of dienst, waaronder begrepen: Websites, logo, domeinhosting, e-mail hosting.
- w) **Specificaties:** alle technische, functionele en design eigenschappen van de Website die zijn vervat in de

- Documentatie en/of in een ander document geaccordeerd door Leverancier en Afnemer.
- x) **Standaard uurtarief:** het uurtarief dat Leverancier standaard in rekening brengt voor de in deze Algemene Voorwaarden beschreven diensten, te weten: €65,- per uur Excl. BTW
- y) **Startdatum:** de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- z) **Website/Webdesign/Website ontwikkeling/Websitepakket:** de door Leverancier voor de Afnemer te ontwerpen en Configureren website, al dan niet gehost op de servers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden en alle daarmee samenhangende activiteiten zoals aanmelding bij zoekmachines.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer die betrekking hebben op de in artikel 4 (Voorwerp van de Overeenkomst) beschreven Dienstverlening.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden op de Overeenkomst uitgesloten.
- 2.3 Ingeval de gesloten Overeenkomst conflicteert met de Algemene Voorwaarden, dan zal de gesloten Overeenkomst prevaleren.
- 2.4 Via een door Partijen te ondertekenen addendum, kunnen Partijen afwijkende voorwaarden overeenkomen die prevaleren op de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming en aanvang van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat deze zowel door Leverancier als door Afnemer is ondertekend.
- 3.2 Afnemer gaat ermee akkoord dat Leverancier direct kan beginnen met haar werkzaamheden en daarvoor een CMS Website omgeving activeert en inricht, de noodzakelijke hosting regelt om daarin de Website te bouwen en te kunnen onderhouden en de overeengekomen domeinnamen en e-mail accounts kan gaan aanvragen en Configureren.
- 3.3 Spelfouten in domeinnamen die tot stand zijn gekomen door een (telefonische) bestelling zijn voor risico en rekening van Afnemer.
- 3.4 Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de betreffende Afnemer. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan of verband houdende met de Overeenkomst of met de inhoud van de voor uitvoering van de opdracht of in verband daarmee verrichte werkzaamheden en activiteiten.
- 3.5 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst schriftelijk overeenkomen. Indien in een eerder stadium een vaste prijs is overeengekomen, zal Leverancier aan Afnemer mededelen welke prijsverhoging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee zal brengen. Ingeval van wijziging of uitbreiding zal het

- tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.
- 3.6 Indien Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal Leverancier de Afnemer daarover inlichten waarbij, ingeval voor de Producten, Diensten of Abonnementen een vaste prijs is overeengekomen, Leverancier de Afnemer zal mededelen welke prijsverhoging de wijziging of uitbreiding met zich zal meebrengen.
- 3.7 Indien Afnemer niet binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk met de voorgestelde wijzigingen en/of uitbreidingen zoals beschreven in artikel 3.6 heeft ingestemd, zal Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te staken, in welk geval de Afnemer gehouden zal zijn Leverancier een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door Leverancier gehanteerde Standaard uurtarief, inclusief vergoeding voor de kosten van de door de Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van Leverancier tot het vorderen van aanvullende schadevergoeding.
- 3.8 Indien Leverancier de Afnemer omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst inlicht, zal (indien van toepassing) het tijdstip van de indicatieve oplevering tenminste 4 (vier) weken worden opgeschoven, terwyl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst plaatsvindt, dit tijdstip idem verder zal worden opgeschoven.

Artikel 4: Voorwerp van de Overeenkomst

- 4.1 Indien Afnemer een dienst inzake de aanpassing of vervaardiging van een Website afneemt, kan Leverancier opdracht worden verstrekt, om in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
- a) Het opmaken en Configureren van een Website in een door Afnemer aangeleverde of indien gewenst door Leverancier te ontwikkelen huisstijl, een en ander zoals beschreven in artikel 8 (Vervaardiging van de Website);
- b) Het bouwen door middel van Configureren van een Website, de menu's en alle overeengekomen pagina's en functionaliteiten een en ander zoals beschreven in artikel 8 (Vervaardiging van de Website). De configuratie-werkzaamheden beperken zich tot de standaard functionaliteiten van het CMS dat Leverancier gebruikt voor de bouw van de website. Het leveren van programmeerwerkzaamheden en vervaardigen of plaatsen van maatwerkcode is uitgesloten. Leverancier zal bij wensen van Afnemer die buiten de standaard mogelijkheden van het CMS vallen, alternatieve oplossingen adviseren die wel binnen de standaard mogelijkheden van het CMS vallen;

- c) Het vullen van de in de Overeenkomst beschreven pagina's op basis van de gemaakte afspraken, waarbij het tevens mogelijk is dat Afnemer zelf bepaalde pagina's zal aanmaken en/of vullen en/of content zal aanleveren voor de vulling door Leverancier;
 - d) Het plaatsen van de Website op een previewlocatie in afwachting van feedback van Afnemer op het ontwerp, een en ander zoals beschreven in artikel 9 (Evaluatie en Acceptatie).
- 4.2 Bij afname van een Websitepakket neemt Afnemer naast de in artikel 4.1 beschreven dienst tevens een Abonnement af, waarbij Leverancier in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende servicediensten uitvoert:
- a) Het beschikbaar stellen van de Website aan Afnemer via webhosting inclusief een bepaalde opslagruimte, dataverbruik voor de website en eventuele afgenomen e-mail boxen;
 - b) Periodieke updates van het CMS uitrollen (zal worden uitgevoerd door de door Leverancier ingehuurde hostingprovider);
 - c) Het leveren van Ondersteuning of Support, is beperkt tot tweedelijns Support (het uitzoeken en oplossen van Incidenten). Eerstelijns Support (het beantwoorden van vragen van website bezoekers en klanten van Afnemer) en Derdelijns Support (technische derdelijns ondersteuning op het CMS en de hostingdiensten) zijn uitgesloten en vallen buiten de verantwoordelijkheid van leverancier. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat Support niet is inbegrepen;
 - d) Het hosten, beschikbaar stellen en beheren van de overeengekomen domeinen en e-mail adressen;
 - e) Het benaderbaar maken van de Website op het door Afnemer gewenste domein via doorverwijzing, verhuizing of registratie van het domein, waarbij Leverancier zich bij een doorverwijzing enkel beperkt tot het verstrekken van DNS instructies zodat Afnemer zelf bezoekers van haar domein kan verwijzen naar de Website en waarbij Leverancier zich bij een verhuizing enkel beperkt tot het voorbereiden van de verhuizing van het domein en het instrueren van Afnemer op het aanvragen van de vereiste verhuiscode, zodat het domein door Afnemer verhuisd kan worden naar Leverancier;
 - f) Het voeren van het functionele beheer over de Website. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat functioneel beheer niet is inbegrepen;
 - g) Het doorvoeren van Change requests dat in aantal is beperkt tot een fair use basis (te bepalen op grond van het gemiddeld aantal Change requests op jaarbasis van alle klanten van Leverancier die een Abonnement hebben afgenomen) en dat in hoeveelheid werk is beperkt tot maximaal 30 minuten werk voor Leverancier per Change request, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Voor Change requests buiten deze definitie is het Standaard uurtarief van toepassing. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat Change requests niet zijn inbegrepen;
 - h) Het beschikbaar stellen van het CMS aan Afnemer volgens de in artikel 15 (Gebruik CMS) beschreven bepalingen.
- 4.3 Buiten het Abonnement vallen alle andere werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- a) Het bloggen op de Website, het bijhouden van vacatures op de Website of het plaatsen van nieuwsberichten op de Website (deze werkzaamheden zijn eventueel op basis van een meerprijs nader overeen te komen);
 - b) Het vervaardigen van SEO landingspagina's (deze werkzaamheden zijn eventueel op basis van een meerprijs nader overeen te komen);
 - c) Het verhelpen van het niet correct functioneren van (de)(een)Product(en) als gevolg van onvolkomenheden in het CMS, de hosting, programmatuur van derden of de (systeem)programmatuur waarmee de website of de mailbox worden gebruikt;
 - d) Het verhelpen van het niet correct functioneren van (de)(een)Product(en) indien deze in samenhang met niet door Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
 - e) Het verhelpen van het niet correct functioneren van (de)(een)Product(en) dan wel CMS ten gevolge van handelen dat in strijd is met de eventueel bijbehorende Documentatie of instructies van Leverancier of als gevolg van onzorgvuldig beheer;
 - f) Het terugzetten van een back-up.
- 4.4 Indien Afnemer het vervaardigen van een logo afneemt, kan Leverancier opdracht worden verstrekt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
- a) Het (eventueel in aanvulling op het Websitepakket) ontwikkelen van een logo ten behoeve van de Website;
 - b) Het presenteren van maximaal drie (3) logo's aan Afnemer, waaruit Afnemer er één kan kiezen;
 - c) Het digitaal beschikbaar stellen van het logo in een bestandsformaat dat Leverancier naar eigen inzicht zal bepalen;
 - d) Het logo zal specifiek worden ontworpen met als doel het gebruik voor de te vervaardigen Website. Leverancier staat niet in voor het gebruik van het logo op printmedia, promotiemiddelen of andere producten.
- Artikel 5: Informatieplichten Leverancier en Afnemer**
- 5.1 Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. De Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval als PDF te downloaden via www.prosperbiz-websites.nl/algemene-voorwaarden.
 - 5.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van de inhoud en het desgewenst opslaan of printen van de Algemene Voorwaarden, door middel van daartoe op de website van

- Leverancier, in de browser van Afnemer of anderszins beschikbare faciliteiten.
- 5.3 Onverminderd eventueel voor Leverancier bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst te bewaren, is Leverancier niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Afnemer toegankelijk te houden.
- 5.4 Afnemer verplicht zich tot het geven en up-to-date houden van alle informatie (bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens) die redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 Afnemer is ervoor verantwoordelijk, dat alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Leverancier geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Leverancier ter beschikking worden gesteld. De kosten van het eventueel in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie zijn voor rekening van Afnemer.
- 5.6 Leverancier is ten opzichte van Afnemer gerechtigd om, ingeval voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of indien Afnemer anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te staken. In een dergelijk geval zal Afnemer, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, in elk geval aan Leverancier de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl Leverancier alsdan voorts gerechtigd is meerwerk volgens zijn Standaard (uur)tarieven in rekening te brengen voor alle werkzaamheden die Leverancier extra moet uitvoeren die anders niet noodzakelijk waren als Afnemer tijdig de benodigde gegevens en informatie volledig had ingediend.
- 5.7 Afnemer is gehouden Leverancier onverwijld te informeren omtrent (veranderende) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.8 Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of voorziet dat hij binnen afzienbare tijd zelf betrokken raakt in een staat van faillissement of dat hij onder curatele zal worden gesteld, dient hij Leverancier daarover onverwijld (uiterlijk binnen 48 uur) te informeren.
- 5.9 Leverancier heeft, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om Afnemer te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies en/of het uitlezen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, AVG, etc. Indien Leverancier hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts

als signalering en kunnen hieraan door Afnemer geen rechten worden ontleend.

Artikel 6: Prijzen en betalingen door Afnemer

- 6.1 Afnemer betaalt voor de bestelde Dienstverlening en/of Producten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Voor zover niet in de Overeenkomst vastgelegd, geldt het bij Leverancier gebruikelijke Standaard uurtarief. Betaling vindt plaats op de door Leverancier aangegeven wijze zoals beschreven op de factuur.
- 6.2 De verplichting tot betaling door Afnemer van de overeengekomen bedragen en/of het Abonnement vangt direct na ondertekening van de Overeenkomst aan. Het moment van Acceptatie van de Website of het moment van "go live" van de Website is daar niet op van invloed. Ook indien de Website in opdracht van Afnemer offline of niet benaderbaar is gemaakt, blijven de overeengekomen fee's en/of betalingstermijnen doorlopen.
- 6.3 Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Afnemer nimmer rechten worden ontleend. Een door Afnemer aan Leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Leverancier te verrichten prestaties.
- 6.4 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Leverancier is slechts aan de offerte gebonden indien de offerte binnen 14 (veertien) dagen na verzending door Afnemer en Leverancier is ondertekend.
- 6.5 Zodra Afnemer de overeenkomst c.q. offerte heeft ondertekend, is hij gebonden aan de Overeenkomst en tot betaling van het volledig geoffreerde bedrag verplicht. Bij een Abonnement is Afnemer in dat geval betaling van de volledige Hoofdsom verschuldigd, zij het conform de in de Overeenkomst overeengekomen termijnen. Door het plaatsen van een (digitale) handtekening op de door Leverancier gestuurde offerte, dan wel het schriftelijk of per e-mail akkoord geven op een door leverancier gestuurde aanbieding, gaat Afnemer hiermee akkoord.
- 6.6 Leverancier is gerechtigd te wachten met uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder ter beschikking stelling van de domeinnaam, reserveren van een hostingomgeving, en de (overige) werkzaamheden behorend bij de Dienstverlening en/of levering van Producten, totdat de met Leverancier overeengekomen aanbetaling en de eerste termijnbetaling is ontvangen. Zolang deze aanbetaling niet is ontvangen, is Leverancier niet gehouden tot uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.7 Indien Afnemer een factuur niet binnen de vermelde betaaltermijn voldoet, zal Afnemer vanaf de vervaldatum een rente van 3% per maand over het openstaande factuurbedrag verschuldigd zijn. Bij het verstrijken van de betaaltermijn zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, zal Afnemer direct in verzuim verkeren, hiervoor is geen betalingsherinnering vereist.

- Ook zal iedere (betalings)verplichting van Afnemer op basis van de Overeenkomst (de Hoofdsom) direct opeisbaar zijn, op het moment dat hij/zij in verzuim is met de betaling van een factuur. Dit geldt eveneens ingeval Afnemer surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld dan wel indien ten laste van hem/haar beslag wordt gelegd.
- 6.8 Daarnaast heeft Leverancier ingeval van wanbetaling van Afnemer ook het recht (om zonder zelf een schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten te moeten betalen) de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten, totdat alle vorderingen (waaronder de Hoofdsom inclusief eventuele kosten) volledig zijn voldaan. Bij een opschorting heeft Leverancier de keuze tijdelijk geen diensten meer te verlenen en verzoeken van Afnemer niet in behandeling te nemen. Ook kan de website niet meer benaderbaar worden, eventuele afgenomen e-mail adressen kunnen niet meer te gebruiken zijn en eventueel gekozen domeinnamen en (web/e-mail) hosting kunnen worden opgeheven. In welke vorm een eventuele opschorting zal plaatsvinden, is geheel ter bepaling van Leverancier. Afnemer vrijwaart Leverancier terzake van mogelijke schade ten gevolge van de opschorting van de dienstverlening (nu dit hem/haarzelf te verwijten is) en doet daarnaast afstand van het eventuele recht om een schadevergoeding te kunnen vorderen.
- 6.9 Wanneer Afnemer na een opschorting toch besluit te voldoen aan haar betalingsverplichtingen (zijnde de Hoofdsom inclusief eventuele door Leverancier gemaakte kosten i.v.m. de opschorting en de Overeenkomst nog niet is ontbonden door Leverancier, dan zal Leverancier zich inspannen om de domeinnamen en de (web/e-mail) hosting weer opnieuw te registreren/activeren. De hiermee gemoeide kosten komen op basis van nacalculatie time & material voor rekening van Afnemer. Indien de domeinnamen niet meer opnieuw kunnen worden geregistreerd (bijvoorbeeld omdat ze inmiddels zijn geclaimd door een derde of doordat de domeinautoriteit deze in quarantaine heeft geplaatst) of er zijn gegevens verloren geraakt (zoals e-mails, de content, het ontwerp van de website of andere gehoste data of geconfigureerde instellingen zijn verloren gegaan) komt dit allemaal voor rekening en risico van Afnemer.
- 6.10 Onverminderd het voornoemde, is Leverancier ingeval van wanbetaling door Afnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (al dan niet gedeeltelijk) buitengerechtelijk te ontbinden en op grond van artikel 6:277 BW schadevergoeding te vorderen nu geen wederzijdse nakoming doch ontbinding van de Overeenkomst plaatsvindt. De schade zal minimaal de Hoofdsom belopen. Alvorens over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst zal Leverancier aan Afnemer een laatste termijn van 14 dagen gunnen om de Hoofdsom aan haar te betalen.
- Aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer ingeval van ontbinding van de Overeenkomst is uitgesloten.
- 6.11 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Leverancier worden vergoed volgens het Standaard tarief van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.12 De kosten voor het Abonnement worden per maand uitgedrukt, maar zullen jaarlijks in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.13 Leverancier behoudt zich het exclusieve recht voor om de inhoud van de Abonnementen te wijzigen, prijzen aan te passen en/of functionaliteiten te wijzigen of verwijderen. De op de website van Leverancier en in reclame vermelde prijzen en inhoud van de Abonnementen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend door Afnemer. De in de offerte aangeboden prijzen gelden, zolang de offerte nog geldig is. De offerte is standaard 14 (veertien) dagen geldig, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
- 6.14 Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW, administratiekosten en andere overheidshellingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Afnemer buiten Nederland en binnen de EU gevestigd is en verzoekt om verlegging van de BTW, dan is dit enkel mogelijk na een positieve VIES BTW nummer controle en onder voorbehoud van uiteindelijke definitieve goedkeuring van de Nederlandse Belastingdienst. Indien blijkt dat er geen positieve VIES BTW nummer controle kan plaatsvinden en/of de Nederlandse Belastingdienst kan haar goedkeuring niet geven, dan kan BTW verlegging niet worden toegepast en is Afnemer gehouden het gehele bedrag inclusief BTW te betalen. Afnemer kan dan op haar beurt het BTW bedrag weer terugvragen bij de Nederlandse belastingdienst. Afnemer gaat akkoord met deze bepaling ook op basis van terugwerkende kracht over de in het verleden in rekening gebrachte facturen.
- 6.15 Facturen dienen binnen een periode van 14 (veertien) dagen betaald te zijn tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 6.16 Bezwaren over facturen dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk (hieronder valt ook e-mail) (met duidelijke en nauwkeurige onderbouwing en factuurgegevens) bij Leverancier te worden ingediend. Bezwaren worden alleen in behandeling genomen wanneer zij hieraan voldoen. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, behoudens voor zover Leverancier te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar gegrond acht.
- 6.17 In geval van een terecht uitgebracht bezwaar zoals bedoeld in artikel 6.15 (Prijzen en betalingen door Afnemer) heeft Leverancier de keuze tussen

- aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het gedeeltelijk of geheel niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door Afnemer reeds betaalde factuur, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 6.18 Indien na automatische incasso een betaling niet incasseerbaar blijkt te zijn of een betalingstermijn van een factuur is overschreden, heeft Leverancier het recht administratiekosten in rekening te brengen. Wanneer Afnemer ten onrechte haar incasso storneert heeft Leverancier ook het recht administratiekosten in rekening te brengen. Minimaal bedragen de administratiekosten per voorval €25,- excl. BTW. Leverancier heeft het recht de hoogte van deze administratiekosten aan te passen, bijvoorbeeld op basis van het aantal bestede administratieve uren tegen het Standaard uurtarief.
- 6.19 Indien Afnemer een verlenging van de Dienstverlening is overeengekomen met Leverancier, betaalt Afnemer de overeengekomen prijs voor het opeenvolgend jaar steeds jaarlijks in dezelfde maand als die waarin de oorspronkelijke Overeenkomst is gesloten.
- 6.20 Indien een Abonnement is afgenomen, kan Leverancier door Afnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele veranderingen van de inhoud of de kostprijs van het hostingpakket die worden veroorzaakt, bepaald of aangepast door de door Leverancier ingehuurd hostingprovider. Alle door de hostingprovider doorgevoerde wijzigingen binden Afnemer en geven Leverancier het recht om deze wijziging met de gebruikelijke meerprijs door te belasten aan Afnemer. Een dergelijke wijziging vormt geen valide reden voor tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst door Afnemer.
- 6.21 Indien Afnemer de Overeenkomst met Leverancier beëindigt en op basis van een gerechtelijke uitspraak recht op restitutie mocht bestaan, dan wordt Afnemer gecrediteerd voor de gefactureerde en betaalde termijn en worden de wel genoten maanden dienstverlening tegen de alsdan geldende maandtarieven in rekening gebracht.
- 6.22 Indien Afnemer op grond van artikel 6.7 van de Algemene Voorwaarden in verzuim verkeert met haar betalingsverplichtingen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast de alsdan verschuldigde Hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimumbedrag van € 250,- excl. BTW.
- 6.23 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van Leverancier daartoe aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd van Afnemer te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Leverancier te bepalen vorm.
- 6.24 Iedere betaling van Afnemer strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten, administratiekosten en andere vergoedingen en vervolgens ter voldoening van de openstaande vordering in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.
- Artikel 7: Levering en eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 Alle door of via Leverancier of derden geleverde Websites (waaronder begrepen de CMS (software), de broncode, en/of de front-end code, teksten, afbeeldingen, content, domeinnamen) - met uitzondering van door Afnemer aangeleverde teksten, afbeeldingen en content - blijven eigendom van Leverancier. Afnemer verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de desbetreffende Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13.3 (Intellectueel Eigendom). De Website is niet overdraagbaar naar een andere hostingprovider.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, of indien dat niet het geval is, maar Leverancier tijdens het project aangeeft dat zij graag feedback wil krijgen op reeds geleverd werk, is Leverancier gerechtigd de diensten op te delen in fasen en latere fasen uit te stellen totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk (per e-mail) heeft goedgekeurd. Zo kan onnodig opnieuw maken van werk worden voorkomen. Afnemer stemt hiermee in en zal hieraan meewerken door steeds feedback te leveren als Leverancier daarom verzoekt.
- 7.3 Alle door Leverancier aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Afnemer erkent dat zij zelf ook invloed heeft op de doorlooptijd van het eindproduct door het al dan niet tijdig geven van feedback of het verlangen van veranderingen van concept versies. Eventuele genoemde (leverings)termijnen gelden daarom uitsluitend voor een eerste concept en niet voor het eindproduct. De (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en zijn geen fatale termijnen. Leverancier is sowieso niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde een nieuwe opleverdatum af te spreken.
- Artikel 8: Vervaardiging van de Website**
- 8.1 Leverancier verzorgt het ontwerp en de Configuratie van de Website van Afnemer met behulp van het CMS conform de in de Overeenkomst opgenomen Specificaties.

- 8.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Leverancier verantwoordelijk voor het plaatsen van de door Afnemer aangeleverde conceptteksten, het afronden van de detaillering van de vormgeving en het aanbieden van maximaal 2 (twee) correctierondes aan Afnemer. Leverancier is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde feedback, gegevens, Specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden heeft weggenomen. Afnemer verplicht zich de Specificaties of het gewenste ontwerp van de te vervaardigen te verduidelijken voor de te vervaardigen Website, waarbij de in de Overeenkomst vastgelegde Specificaties prevaleren tenzij Partijen overeenkomen daarvan af te wijken. Partijen erkennen over en weer dat een goede communicatie cruciaal is voor het goed specificeren en vervaardigen van een goede Website.
- 8.3 De Specificaties van de te vervaardigen Website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Leverancier te ontwikkelen webpagina's (waaronder de "home pagina" en "vervolg pagina's") en de in de Website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De Specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de Website dient te hebben. De Specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.
- 8.4 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de Website door de Leverancier zullen worden vervaardigd en welk materiaal door Afnemer of een door Afnemer in te schakelen derde aan Leverancier zal worden aangeleverd.
- 8.5 Afnemer dient zelf zorg te dragen voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, van de informatie en materialen, ook indien de informatie en materialen van derden afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.6 Indien Afnemer na de tweede correctieronde nog meer wijzigingen aan de Website verlangt, komen deze voor rekening en risico van Afnemer. Leverancier is dan gerechtigd om het Standaard uurtarief in rekening te brengen voor het doorvoeren van verdere wijzigingen.
- 8.7 Indien de inhoud en/of vormgeving van de Website niet is vastgelegd in de Overeenkomst en/of geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te maken keuzes, zal Leverancier deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Afnemer ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 8.8 Afnemer is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de Producten, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.
- 8.9 Afnemer is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Leverancier, voor:
- Het rechtmatig gebruik van de Producten, inclusief het gebruik en het plaatsen van tekstuele en grafische gegevens en content op haar Website;
 - Het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door Leverancier geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - Het op eigen kosten zorg dragen voor vertaling van tekstbestanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Leverancier zorg draagt voor vertaling zal hij de daaraan verbonden kosten bij Afnemer in rekening doen brengen.
- 8.10 Indien Partijen overeenkomen dat Leverancier zoekmachine optimalisatie (SEO) werkzaamheden uitvoert, dan zal Afnemer de Leverancier niet kunnen aanspreken op een resultaatverplichting. Het uiteindelijke resultaat (hoe hoog een website of pagina komt in Google) is namelijk afhankelijk van vele factoren, waar Afnemer zelf ook verantwoordelijk voor is, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:
- Het verzamelen van klantreviews op haar eigen Google Business profiel;
 - Het verzamelen van grote aantallen relevante backlinks;
 - Het aanhoudend posten van social media berichten die linken naar de website en het krijgen van social proof (interactie zoals likes, shares, etc) op deze berichten;
 - Het regelmatig publiceren van uitgebreide blogs over de onderwerpen en zoekwoorden waarop Afnemer in Google gevonden wil worden.
- Leverancier zal indien dat is overeengekomen, Afnemer inzicht verschaffen in de meest relevante factoren op de ranking van een website in Google. Partijen stemmen in dat geval de inspanning op die verschillende factoren af. Uitgangspunt is dat Afnemer voor alle SEO ranking factoren zelf verantwoordelijk is, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.11 Om Afnemer te helpen met haar SEO vindbaarheid, zal er gebruik gemaakt worden van zogenaamde linkruil. Leverancier zal op zijn website een link opnemen naar de website van Afnemer. De voor Afnemer vervaardigde Website zal op haar beurt door Leverancier worden voorzien van een backlink in de footer die verwijst naar de website van Leverancier. Deze linkruil bevordert het SEO backlink profiel van beiden websites. Daarnaast helpen Partijen elkaar om op deze manier extra website bezoekers en dus klanten te werven voor elkaar. Afnemer is akkoord met het plaatsen van deze backlink in de footer van de vervaardigde Website.

Artikel 9: Evaluatie en Acceptatie

- 9.1 Leverancier bouwt de Website op via een testdomein en vervaardigd eventueel een logo in een door haar te bepalen bestandsformaat conform de in de Overeenkomst beschreven Specificaties. Nadat Leverancier de vervaardiging van een eerste concept van het Product heeft afgerond, wordt Afnemer de gelegenheid geboden om het Product in een eerste correctieronde te evalueren. Dit is tevens het moment van oplevering.
- 9.2 Direct nadat Leverancier Producten, zoals een concept logo en/of een concept Website aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld, zal Afnemer deze inspecteren.
- 9.3 Eventuele feedback, opmerkingen of klachten met betrekking tot gewenste wijzigingen, gebreken of fouten in de geleverde Producten zullen door Afnemer binnen 3 (drie) dagen na aflevering schriftelijk (per e-mail) aan Leverancier worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de feedback of opmerkingen of klachten. Van een gebrek of fout in geleverde Producten is alleen sprake indien deze ten overstaan van Leverancier kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Producten niet voldoen aan de in de Overeenkomst beschreven Specificaties.
- 9.4 Vervolgens zal in gezamenlijk overleg worden vastgesteld welke van de gewenste wijzigingen mogelijk zijn binnen de standaard mogelijkheden van het CMS en/of het logo ontwerpprogramma en welke gewenste wijzigingen wel mogelijk zijn, maar niet vallen binnen de scope of de oorspronkelijke Specificaties van de Overeenkomst. De gewenste wijzigingen die partijen onderling overeenkomen zullen door Leverancier kosteloos worden doorgevoerd tenzij het ontstaan van deze vereiste aanpassingen strijdig is met de Specificaties in de Overeenkomst of aan Afnemer valt toe te rekenen.
- 9.5 Na evaluatie van het Product in de eerste correctieronde en eventuele toepassing van de overeengekomen aanpassingen, zal Leverancier het Product een laatste maal aanbieden. Afnemer zal deze accepteren en mag de Acceptatie niet onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen Specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan. Na onderling overleg zal Leverancier deze kleine fouten herstellen. Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving of weergave van de website op de wijze zoals het CMS de website weergeeft.
- 9.6 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

- 9.7 Wordt binnen de in artikel 9.3 (Evaluatie en Acceptatie) genoemde termijn geen feedback, gewenste wijziging, gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 16 (Garanties). Tevens heeft zoals in artikel 6.2 (Prijzen en betalingen door Afnemer) beschreven, het moment van Acceptatie geen invloed op de afgesproken betalingstermijnen van overeengekomen Abonnementen.

Artikel 10: Domeinnamen

- 10.1 Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Afnemer domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Afnemer daartoe opdracht heeft gegeven.
- 10.2 Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het feit dat verstrekte opdrachten voor registratie, overdracht en opheffing van domeinnamen door een beschikkingsbevoegde persoon van of namens Afnemer wordt gedaan.
- 10.3 Afnemer stemt in met het feit dat Leverancier in artikel 10.1 (Domeinnamen) genoemde geval houder van de domeinnaam is en dat Leverancier daarmee het recht op en de zeggenschap over de domeinnaam heeft bij de betreffende registratieverantwoordelijke. Afnemer heeft enkel het gebruikersrecht om de domeinnaam via de afgenomen website te mogen gebruiken.
- 10.4 Afnemer vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Afnemer vrijwaart Leverancier eveneens van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist instellen van door de Afnemer eventueel opgegeven gewenste '301 redirects', DNS instellingen of andere instellingen van domeinnamen. Afnemer dient zelf te controleren of na bestelling de domeinnaam goed is geschreven en dat na bestelling de gewenste Dienstverlening, Producten en instellingen op de domeinnamen zijn geleverd door Leverancier.
- 10.5 Ingeval van opzegging van de Overeenkomst (zie artikel 14 van de Algemene Voorwaarden voor de toepasselijke voorwaarden) heeft Afnemer het recht om de domeinnamen die voor haar website door Leverancier zijn geregistreerd, over te nemen van Leverancier. Afnemer dient dit direct bij opzegging van de Overeenkomst schriftelijk aan te geven. Leverancier is gerechtigd om eventuele kosten die gemoeid zijn met deze verhuizing in rekening te brengen. Deze dienen vergoed te worden door Afnemer. Indien Afnemer haar wens tot overname van de domeinnamen verzuimd direct bij de opzegging schriftelijk aan te geven, dan kan van het recht tot overnemen van de domeinnamen geen gebruik meer worden gemaakt. Het staat in dat geval Leverancier vrij om te bepalen wat deze zal doen met de domeinnamen, waaronder: het laten opheffen, het verkopen, het instellen van een '301 redirect' of het voor eigen rekening van Leverancier behouden van de domeinnamen met andere redenen.

- 10.6 Leverancier is enkel gehouden aan het uitvoeren van een domeinnaam verhuisverzoek (zoals bepaald in artikel 10.5) te voldoen, nadat Afnemer haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig en tijdig heeft voldaan. Hieronder ook te verstaan de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het moeten voldoen van de Hoofdsom zoals bepaald in artikel 6 (Prijzen en betalingen door Afnemer). Hieronder tevens begrepen de betalingsverplichtingen inzake een afkoopsom wanneer er sprake is van het tussentijds met wederzijds goedvinden beëindigen van de Overeenkomst, zoals bepaald in artikel 14.8.
- 10.7 Indien de domeinnaam zal worden verhuisd, dan zal direct vanaf moment van de verhuizing de website en eventueel afgenomen e-mail adressen die zijn gekoppeld aan de domeinnaam niet meer beschikbaar zijn. Opgeslagen e-mails in de eventueel afgenomen e-mail accounts gaan in dat geval ook verloren. Dit is een technische consequentie van het weghalen van de domeinnaam bij Leverancier en deze onder te brengen bij een derde partij. Afnemer neemt deze verantwoordelijkheid volledig op zich en vrijwaart Leverancier van elke aansprakelijkheid van de gevolgen van het verhuizen van de domeinnaam.
- 10.8 Indien een domeinnaam niet direct is besteld bij het aangaan van de Overeenkomst, maar later via een separate opdracht is besteld door Afnemer, dan spreken we van een Aanvullende Uitbreiding op de Overeenkomst. Artikel 20.5 t/m 20.8 zijn in dat geval ook van toepassing.

Artikel 11: e-Mail diensten

- 11.1 Afnemer vrijwaart Leverancier van elke aansprakelijkheid aangaande de afgenomen e-mail diensten. Deze vrijwaring omvat onder meer: indien bepaalde e-mails niet aankomen of ontvangen kunnen worden, worden geweigerd of gebounced, ongewenst in de spamfolder komen van verzender of ontvanger, de e-mail server storingen heeft, e-mail berichten verloren gaan, etc.
- 11.2 Indien de situatie zich voordoet zoals beschreven in Art 11.1 (e-Mail diensten), dan is dat geen grond voor opzegging door Afnemer. Afnemer is zich ervan bewust en stemt ermee in dat de aard van e-mail diensten met zich meebrengt dat geen absolute betrouwbaarheid te garanderen is.
- 11.3 Indien de hier bedoelde situaties zich voordoen, kan Afnemer een Incident aanmelden bij Leverancier. Leverancier zal (indien zij zelf niet bij machte is een oplossing voor te stellen of advies te geven) zich richten tot de e-mail provider om deze te vragen uit te zoeken waar de oorzaak van de gemelde problemen zich bevinden en hoe ze opgelost kunnen worden (bijvoorbeeld door andere instellingen te gebruiken of bepaalde zaken te doen of juist te laten bij het versturen of gebruiken van de mailbox).
- 11.4 Indien een e-mail adres niet direct is besteld bij het aangaan van de Overeenkomst, maar later via een separate opdracht is besteld door Afnemer, dan

spreken we van een Aanvullende Uitbreiding op de Overeenkomst. Artikel 20.5 t/m 20.8 zijn in dat geval ook van toepassing.

Artikel 12: Notice and Takedown

- 12.1 Afnemer zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker en Afnemer mag worden verwacht. Het is Afnemer niet toegestaan Producten en Diensten van Leverancier te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig en/of waarbij deze schade kan toebrengen aan Leverancier of derden.
- 12.2 Onverminderd het hierna in artikel 16 (Garanties) bepaalde is Leverancier gerechtigd om naar eigen inzicht en zonder toestemming van Afnemer informatie die is geplaatst op de door Leverancier gehoste Websites te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Afnemer is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Leverancier informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen, zonder daarvoor jegens Afnemer schadeplichtig te zijn. Ook zal iedere (betalings)verplichting van Afnemer op basis van de Overeenkomst (de Hoofdsom) direct opeisbaar zijn, op het moment dat er sprake is van (dreigende) schending van rechten van derden door Afnemer. Eventuele kosten voor het uitvoeren van de 'notice and takedown' zal Afnemer betalen. eventuele uren die hiervoor noodzakelijkerwijs moeten worden gemaakt door Leverancier zullen door Afnemer worden vergoed tegen het Standaard uurtarief.
- 12.3 Indien Afnemer toegang heeft tot het CMS en deze gebruikt in strijd met artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), dan is Leverancier te allen tijde gerechtigd om Afnemer de toegang tot het CMS te ontnemen.
- 12.4 Indien Afnemer handelt in strijd met artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), dan is Leverancier te allen tijde gerechtigd om de domeinen en/of mailadressen te blokkeren voor Afnemer of om deze buiten gebruik te stellen.
- 12.5 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), als gevolg van een verzoek of melding hiertoe van derden, zal Afnemer rechtstreeks met deze derde contact opnemen en Leverancier over de voortgang hiervan informeren.

- 12.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het invoeren van de artikelen 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten).

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten en/of Producten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt (waaronder begrepen een Website en/of logo) blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten en/of Producten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot Producten verleent Leverancier hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Afnemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald. Indien Afnemer een Website of logo laat ontwikkelen, stelt Leverancier enkel de Website of het logo ter beschikking, en Leverancier verleent Afnemer hierop slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet te sub-licenceren recht tot gebruik daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Afnemer niet toegestaan om de ter beschikking gestelde Producten aan derden ter hand te stellen.
- 13.2 Indien naar het oordeel van Leverancier aanmerkelijk is dat door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze:
- zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de geleverde content;
 - levering van de desbetreffende content te staken en naar eigen inzicht passende vervanging van de content te leveren.
- Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 13.3 Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier foto's, materialen, teksten, data of (grafische) gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 13.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 13.5 Afnemer mag de ter beschikking gestelde Website niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Het is ook niet toegestaan om beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Producten te omzeilen of verwijderen.

Artikel 14: Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 De in opdracht van Afnemer door Leverancier ontwikkelde Website wordt onder de vigeur van het Abonnement voor Afnemer ter beschikking gesteld voor de tussen partijen in de Overeenkomst beschreven initiële looptijd. Bij gebreke van vermelding van deze initiële looptijd in de Overeenkomst is deze initiële looptijd standaard voor 5 (vijf) jaar overeengekomen.
- 14.2 Na afloop van de initiële contracttermijn, wordt bij gebreke van vermelding van een beschreven verlengtermijn in de Overeenkomst, steeds een automatisch stilzwijgende verlengtermijn overeengekomen van 5 (vijf) jaar als deze niet uiterlijk 90 (negentig) dagen voorafgaand aan de verlenging schriftelijk is opgezegd.
- 14.3 Na opzegging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 14.1 en 14.2 (Looptijd en beëindiging van de overeenkomst), is er geen recht op restitutie van reeds betaalde facturen.
- 14.4 In geval van (tussentijdse) opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, verkrijgt Afnemer geen toegang tot de server of webhosting of broncode of bronbestanden van de Website of het CMS. Afnemer heeft, en verkrijgt, niet het recht om zelf iets van de Website af te halen, tenzij het gaat om door Afnemer zelf aangeleverde documentatie, logo's, foto's of andere content.
- 14.5 Leverancier is zonder opgave van reden en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. In een dergelijk geval zal er door Leverancier een eindafrekening worden opgesteld en zullen eventueel door Afnemer teveel betaalde termijnen worden gecrediteerd en/of verrekend met openstaande vorderingen. Door tussentijdse opzegging vanuit de Leverancier is deze geen schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten verschuldigd aan Afnemer.
- 14.6 Indien er sprake is van een betalingsachterstand, dan kan Leverancier de acties genoemd in artikel 6 in gang zetten. Indien er sprake is van enig ander verzuim aan de zijde van Afnemer in het nakomen van de Overeenkomst, dan is Leverancier eveneens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (al dan niet gedeeltelijk) buitengerechtelijk te ontbinden en op grond van artikel 6:277 BW schadevergoeding te vorderen nu geen wederzijdse nakoming doch ontbinding van de Overeenkomst plaatsvindt. De schade zal minimaal de Hoofdsom belopen. Alvorens over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst zal Leverancier aan Afnemer een laatste termijn van 14 dagen gunnen om haar verzuim te zuiveren. Aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer ingeval van ontbinding van de Overeenkomst is uitgesloten.
- 14.7 Overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer kunnen door Leverancier per direct worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:

- a) Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) Afnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - c) Afnemer door beslaglegging op de eigendommen van Afnemer, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - d) Naar het oordeel van Leverancier inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - e) Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - f) Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Afnemer haar/zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - g) Door vertraging aan zijde van Afnemer niet langer van Leverancier verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen;
 - h) Afnemer niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - i) Afnemer komt te overlijden.
Het voorgaande laat onverlet het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding en/of winstderving te vorderen van Afnemer.
- 14.8 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Afnemer is niet mogelijk tenzij Leverancier daarmee schriftelijk akkoord gaat. In dat geval heeft Leverancier het recht naar eigen inzicht een afkoopsom op te stellen en aan te bieden aan Afnemer. Pas na tijdige betaling van deze aangeboden afkoopsom is er sprake van definitieve tussentijdse opzegging. Leverancier heeft, zolang de afkoopsom nog niet is betaald door Afnemer, het recht de aangeboden afkoopsom ten alle tijden zonder opgaaf van reden weer in te trekken, ook wanneer deze tussen Partijen reeds schriftelijk is overeengekomen. De aangeboden afkoopsom is onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen van Leverancier. Aan de aangeboden afkoopsom kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend. Wanneer Afnemer toch gedurende de Overeenkomst eenzijdig tegen de wil van Leverancier de opdracht annuleert, beëindigt, tussentijds opzegt of de overeenkomst ontbindt, is Afnemer verplicht het gehele in artikel 6.5 (Prijzen en betalingen door Afnemer) beschreven bedrag in één keer per direct te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten.
- 14.9 In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel worden vorderingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- a) De verplichting van Afnemer tot betaling van alle reeds uitgebrachte facturen die thans nog niet zijn voldaan;
 - b) De verplichting van Afnemer om zich te houden aan de geheimhouding zoals in de Algemene Voorwaarden zijn beschreven;

- c) De Intellectuele Eigendomsrechten zoals in de Algemene Voorwaarden zijn beschreven;
- d) Eventuele aansprakelijkheden die Afnemer heeft richting Leverancier.
Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 15: Gebruik CMS

- 15.1 Leverancier zal Afnemer als primair uitgangspunt geen toegang verlenen tot het CMS van (derden van) Leverancier ten behoeve van beheer van de Website, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Partijen kunnen namelijk van dit primaire uitgangspunt afwijken bijvoorbeeld in het geval wanneer Partijen overeenkomen dat Afnemer gaat bloggen, webshop producten en voorraad/orders gaat beheren, SEO landingspagina's gaat aanmaken, en/of het doorvoeren van kleine aanpassingen binnen de bestaande content blokken.
- 15.2 Het is Afnemer verboden om in het CMS de eigenaar/contractant, facturatiegegevens, domein instellingen, e-mail instellingen of enige andere gegevens of instellingen te veranderen. Afnemer zal zich in het CMS uitsluitend beperken tot lichte content beheerstaken, zoals: het bloggen, beheren van webshop producten en voorraad/orders, het aanmaken van SEO landingspagina's en/of het doorvoeren van kleine aanpassingen binnen de bestaande content blokken, zoals het plaatsen van nieuwe afbeeldingen of aanpassen van teksten.
- 15.3 Indien Afnemer toegang krijgt tot het CMS dan is dat voor rekening en risico van Afnemer. Mochten er bijvoorbeeld plots diverse functionaliteiten of delen van de Website onbruikbaar zijn, verwijderd zijn, missen, de opmaak is verminkt, ongewenst aangepast of bepaalde functionaliteiten werken niet meer zoals naar behoren (en dat kan door Leverancier op basis van logische redenering worden herleid naar een doorgevoerde aanpassing vanuit de toegang tot het CMS), dan gaan Partijen er vanuit dat dit gebrek is veroorzaakt door een gebruikersfout van Afnemer binnen het CMS. Leverancier zal in dat geval zich inspannen de situatie te herstellen en mag hiervoor het Standaard uurtarief aan Afnemer in rekening brengen.
- 15.4 Afnemer dient zeer zorgvuldig om te gaan met de inlog gegevens en deze versleuteld op te slaan in daarvoor bedoelde password encryptie programmatuur. Ook dient Afnemer een niet eenvoudig te raden wachtwoord te hanteren (bestaande uit: 8 tekens waarvan minimaal 2 getallen, 1 speciaal teken en 1 hoofdletter). Het is Afnemer daarnaast verboden om inlog gegevens van het CMS te delen met derden.
- 15.5 Zodra niet alleen Leverancier, maar ook Afnemer toegang heeft tot het CMS, kan Leverancier niet meer instaan voor de veiligheid van de Website. Partijen erkennen dit feit als zodanig. Mochten derden ongewenst toegang krijgen tot het CMS, dan zijn alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Afnemer.

- 15.6 Leverancier biedt geen enkele garantie ten aanzien van de geschiktheid en beschikbaarheid van het aangeboden CMS.

Artikel 16: Garanties

- 16.1 Leverancier geeft geen garantie op verstrekte adviezen, verleende Diensten, Producten of de door Leverancier gebruikte CMS voor het vervaardigen van de Website.
- 16.2 Indien Afnemer een Abonnement neemt, dan zorgt Leverancier voor de overeengekomen Ondersteuning doormiddel van een helpdesk die fungeert als aanspreekpunt voor vragen of Incidenten van Afnemer. Indien een Incident is veroorzaakt door een gebrek in gebruikte derden software (zoals het CMS, hostingservices, etc) dan zal de helpdesk dit voor Afnemer aanmelden bij de leverancier van de derden software, zodat zij het Incident kunnen verhelpen. Leverancier kan indien mogelijk via een work-around een tijdelijke oplossing aanbieden aan Afnemer.
- 16.3 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste, verwijderde of gehackte gegevens of Websites. Afnemer aanvaardt dat onderbrekingen, fouten, verwijderingen of gebreken het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van derden en dat Leverancier daar geen invloed op heeft. Afnemer aanvaardt dat het eventueel herstel of ongedaan maken van een dergelijke situatie voor haar eigen rekening en risico komt. Leverancier zal zich op basis van het Standaard uurtarief naar beste vermogen inspannen om de situatie te herstellen of ongedaan te maken.
- 16.4 Leverancier behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van Leverancier. Leverancier zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding richting Afnemer gehouden zijn.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve (beoordelings)aspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer lijdt doordat Leverancier een verzoek van Afnemer heeft opgevolgd, andersoortig handelen of nalaten van Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover dit uitdrukkelijk volgt uit dit artikel en uit artikel 16 (Garanties) en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.
- 17.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat Leverancier voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 3 (drie) maanden

hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste 3 (drie) maanden.

- 17.4 Aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het maximum van de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekte schade minus het bedrag dat Leverancier dient te betalen voor eigen risico.
- 17.5 Leverancier heeft te alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering door te voeren.
- 17.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden (waaronder resellers), waaronder mede begrepen (maar niet uitsluitend): gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 17.7 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het (al dan niet tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de door Leverancier vervaardigde, onderhouden of beheerde Website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van leverancier voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van het Websitepakket alsook voor het vrijkomen van (al dan niet vertrouwelijke) gegevens uit een besloten deel van het Websitepakket, uitgesloten.
- 17.8 Afnemer zal Leverancier, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder resellers) te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door Leverancier ten behoeve van de Afnemer verrichte werkzaamheden, geleverde Producten of Diensten, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- 17.9 De natuurlijke persoon/personen die handelt/handelen als (indirect) bestuurder(s) van de Afnemer is/zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voor de Afnemer voortvloeien uit de gesloten Overeenkomst, waaronder begrepen de betaling van de openstaande en nog te verschijnen termijnen met betrekking tot de geleverde Product of Dienst.
- 17.10 In geval van een gezamenlijk afgesloten Overeenkomst of opdracht, zijn Afnemers ieder individueel hoofdelijk aansprakelijk voor de afgesloten Overeenkomst en zal ieder van hen aansprakelijk worden gehouden voor openstaande facturen.
- 17.11 Als de gebruiker/exploitant van de Website is Afnemer verantwoordelijk voor naleving van de AVG op de website. Daarom is het belangrijk dat Afnemer na oplevering van het eerste concept van de Website zelf een controle uitvoert of de Website voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, zoals de AVG richtlijnen. Afnemer vrijwaart Leverancier dan ook voor elke aansprakelijkheid.
- 17.12 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, is er een vervaltermijn voor Afnemer van toepassing. Afnemer verliest elk recht tot vordering van schadevergoeding indien zij niet binnen 3 (drie)

maanden kenbaar heeft gemaakt, nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend, dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend en in elk geval na verloop van 3 (drie) maanden na beëindiging van de werkzaamheden waaruit de schade is ontstaan. Enkel indien Afnemer een natuurlijk persoon is, verjaart een vordering tot schadevergoeding na 1 (één) jaar.

Artikel 18: Overmacht

- 18.1 Als overmacht wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoend, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Leverancier tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Leverancier redelijkerwijs niet kan voorkomen, of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt of waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen.
- 18.2 Als overmacht kwalificerende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, overstroming, storm, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel van Leverancier; oorlog, molest; maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften, welke de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of reparatie van duurzame productiemiddelen zoals bijvoorbeeld de computer, het daarbij behorende netwerk, voertuigen, gegevensdragers, etc.
- 18.3 Als overmacht worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in artikel 18.1 en 18.2 (Overmacht)
- 18.4 Ongeacht het gestelde in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht), geldt, dat indien Leverancier door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens Afnemer na te komen, en de overmacht situatie naar het oordeel van Leverancier van blijvende of langdurige aard is, Afnemer en Leverancier een regeling kunnen treffen over de ontbinding van de Overeenkomst.
- 18.5 Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor de gevolgen van overmacht zoals beschreven in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht) en bij optreden daarvan is Leverancier ten opzichte van Afnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade.
- 18.6 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden, die zijn gebaseerd op of verband houden met schade, welke is geleden of beweerdelijk zou zijn geleden door of in verband met de gevolgen van overmacht zoals beschreven in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht).
- 18.7 Leverancier is gerechtigd betaling te vorderen terzake van al hetgeen door of namens hem ter uitvoering van de Overeenkomst met Afnemer is gepresteerd voordat

de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of op grond van enig andere wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 19.2 Afnemer stemt in dat het Leverancier is toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketing- of salesactiviteiten melding te maken van het feit dat Afnemer één van zijn klanten is.
- 19.3 Afnemer stemt in dat Leverancier de voor Afnemer vervaardigde Producten of Diensten gebruikt als voorbeeld en/of showcase in verkoopgesprekken ten behoeve van acquisitie van nieuwe klanten van Leverancier.
- 19.4 Afnemer stemt in dat Leverancier (in het kader van hetgeen is beschreven in Art. 8.11) in de footer van de Website een vermelding opneemt met de strekking: "Ontworpen door: Prosperbiz-websites"

Artikel 20: Wijzigingen en aanvullingen

- 20.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts met een schriftelijk stuk worden bewezen.
- 20.2 Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Afnemer is alleen binnen voornoemde kalendermaand gerechtigd haar bezwaar schriftelijk kenbaar te maken en zich te beroepen op de oude Algemene Voorwaarden zoals die oorspronkelijk tussen partijen was overeengekomen. Doet Afnemer dat niet tijdig, dan vervalt dit recht en zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden automatisch van kracht.
- 20.3 Afnemer kan zich enkel beroepen op de bepaling in artikel 20.2 (Wijzigingen en aanvullingen) wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Afnemer inhouden.
- 20.4 Indien Afnemer zich beroept op de oude Algemene Voorwaarden, dan is Leverancier gerechtigd zonder enige vorm van schadevergoeding of compensatie, om de Overeenkomst direct te ontbinden.
- 20.5 Aanvullende Uitbreidingen op de Overeenkomst die door Afnemer worden besteld, worden bijgevoegd aan de bestaande Overeenkomst en krijgen daarmee dezelfde minimale looptijd als de Overeenkomst en dezelfde stilzwijgende verlengregeling als de

- Overeenkomst. Bestelling van Aanvullende Uitbreidingen kan op verschillende manieren schriftelijk/elektronisch plaatsvinden, zoals: per e-mail, Whatsapp, SMS, postbrief, ingesproken bericht, etc.
- 20.6 Indien Afnemer meerdere Overeenkomsten bij Leverancier heeft afgenomen en het niet evident is welke door Afnemer gewenste Aanvullende Uitbreiding dient te worden toegevoegd aan welke Overeenkomst, dan zal in eerste instantie in overleg worden bepaald welke Aanvullende Uitbreiding zal worden toegevoegd aan welke Overeenkomst. Indien Afnemer hierin onvoldoende duidelijkheid schept en zijn wens in dat kader verduidelijkt, dan is Leverancier gerechtigd om zelf een van de Overeenkomsten te kiezen waaraan de Aanvullende Uitbreidingen zal worden toegevoegd.
- 20.7 Aanvullende Uitbreidingen worden geacht aan te zijn gegaan tot in ieder geval het einde van de minimale looptijd van de Overeenkomst waaraan zij zijn of worden toegevoegd. Voor afgenomen Aanvullende Uitbreidingen gelden ten aanzien van looptijd en beëindiging derhalve dezelfde regels als bepaald in de Overeenkomst en als bepaald in Art. 14 (Looptijd en beëindiging van de overeenkomst).
- 20.8 Het is niet mogelijk voor Afnemer om eenzijdig de afgenomen Aanvullende Uitbreidingen tussentijds op te zeggen of om te laten zetten naar een lagere of goedkopere variant (downgrade). Enkel met wederzijds goedvinden is een tussentijdse opzegging of downgrade van de afgenomen Aanvullende Uitbreiding mogelijk. Leverancier heeft dan het recht om een afkoopsom voor de betreffende Aanvullende Uitbreidingen in rekening te brengen, die Afnemer binnen 14 dagen dient te voldoen of later indien dat is afgesproken. Op verzoek van Afnemer zal Leverancier vooraf berekenen wat deze afkoopsom gaat zijn.

Artikel 21: Fiscale voorwaarden

- 21.1 Vanaf 1 mei 2016 is de wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (dba) van kracht. Hiermee is de verklaring arbeidsrelatie (VAR) komen te vervallen. Dit wil zeggen dat overeenkomsten die worden afgesloten tussen Leverancier en Afnemer bepalend zijn voor de eventuele verplichting van Afnemer om loonbelasting in te houden op het werk van Leverancier. In dat kader spreken Partijen in de Overeenkomst in dit artikel beschreven voorwaarden af opdat Afnemer geen loonbelasting dient in te houden. Deze Overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 6 augustus 2024 onder nummer 91224.43781.1.0 beoordeelde overeenkomst.
- a) Partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
- b) Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- c) Leverancier accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;

- d) Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- e) Leverancier voert de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zelfstandig uit. Leverancier verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Afnemer. Afnemer kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van het uitvoeren van de opdracht raakt. Voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, vindt afstemming met Afnemer plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen;
- f) De werkzaamheden die Leverancier verricht betreffen werkzaamheden van intellectuele aard. Of Afnemer uiteindelijk haar doel zal bereiken met behulp van de werkzaamheden van Leverancier, is sterk afhankelijk van Afnemer. Leverancier heeft daarom een inspanningsverplichting en zal zich inspannen haar verplichtingen uit de Opdracht zo goed mogelijk na te komen. Zij garandeert echter niet dat haar uitvoering daarvan een succes zal zijn;
- g) Afnemer verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Leverancier ook ten behoeve van andere afnemers werkzaamheden verricht;
- h) Het staat Leverancier vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Leverancier meldt voorafgaand aan de vervanging aan Afnemer wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Afnemer niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Partijen formuleren samen de objectieve kwalificaties waaraan Leverancier en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen en zijn beperkt tot beroepsspecifieke vergunningen en certificaten en een verklaring omtrent gedrag;
- i) Leverancier blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken;
- j) Leverancier bezit de huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en de daaraan gerelateerde rechten die voortkomen uit de werkzaamheden. Leverancier geeft Afnemer het recht de resultaten van zijn werkzaamheden te gebruiken voor het doel waarvoor hij de werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Artikel 22: Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- 22.2 De bepalingen in de Overeenkomst (en de Algemene Voorwaarden) bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitslatingen van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst.
- 22.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen.
- 22.4 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht deze bepaling te vervangen door een bepaling die wel afdwingbaar is en zo dicht mogelijk in de buurt komt van het doel en de strekking van de onafdwingbare bepaling.
- 22.5 Alle geschillen tussen Partijen zullen worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven tenzij de wet anders voorschrijft.
- 22.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 22.5 (Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter) kunnen Partijen gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.