

Algemene Voorwaarden voor Websitediensten van Prosperbiz B.V.
Versie 02 gepubliceerd op 5 augustus 2021

Artikel 1: Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij **Prosperbiz B.V.**, gevestigd te Eindhoven, (KvK nummer: 61075426), vanuit haar vestiging aan Fellenoord 218 (5611 ZC) in Eindhoven, Nederland, diensten en producten levert, zoals omschreven in artikel 4 (Voorwerp van de Overeenkomst), ten behoeve van Afnemer. Prosperbiz B.V. handelt in het kader van de in artikel 4 beschreven diensten tevens vanuit de handelsnaam: Prosperbiz-websites.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:
- a) **Abonnement:** het maandelijkse Website abonnement, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, service, support, domeinnaam registratie en beheer, webhosting, e-mail hosting, welk abonnement hoort bij de afname van een websitepakket en onlosmakelijk onderdeel is van de overeenkomst.
 - b) **Acceptatie:** de goedkeuring door Afnemer van de door Leverancier op grond van deze Overeenkomst verrichte prestaties.
 - c) **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden zoals beschreven in dit document.
 - d) **Beheer dan wel Beheren:** het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de Website, het CMS en het voorkomen van Incidenten.
 - e) **CMS:** het Content Management Systeem dat door Leverancier wordt gebruikt voor de vervaardiging en het Beheer van de Website.
 - f) **Change request:** een verzoek van Afnemer richting Leverancier voor het aanpassen van een website nadat Acceptatie heeft plaatsgevonden.
 - g) **Configureren:** het inrichten en bouwen van een website volgens de standaard beschikbare functionaliteiten binnen het CMS, zonder dat er sprake is van het uitvoeren van programmeerwerkzaamheden of het vervaardigen of plaatsen van maatwerk code.
 - h) **Domeinregistratie:** het door of via Leverancier laten registreren van een domeinnaam.
 - i) **Dienstverlening:** het geheel van werkzaamheden met betrekking tot webdesign en aanvullende diensten en applicaties, zoals SEO diensten (zoekmachineoptimalisatie), logo ontwerp en andere diensten ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
 - j) **Documentatie:** alle door Leverancier aan Afnemer in samenhang met haar Diensten en/of Producten geleverde documenten waarin de technische en/of functionele specificaties van het websitepakket en/of de handleiding tot gebruik van de diensten zijn opgenomen.
 - k) **Gebrek:** aantoonbare afwijking in een Product of Dienst ten opzichte van de daarvoor geldende Specificaties.
 - l) **Hoofdsom:** de totaalstelling van alle in de Overeenkomst afgesproken termijnbetalingen voor de gehele overeengekomen initiële looptijd en eventuele vervolglooptijden na verlenging van de initiële looptijd van het Abonnement inclusief de eventueel afgesproken opstartfee en andere eenmalige kosten.
 - m) **Hosting:** de activiteiten van Leverancier of door haar ingeschakelde derden, welke werkzaamheden vallen onder het Abonnement.
 - n) **Incidenten:** een reproduceerbare en aantoonbare storing die ertoe leidt dat de Website, de domeinnaam of het e-mailaccount niet beschikbaar is en die niet het gevolg is van fouten in de programmatuur van het CMS.
 - o) **Kantoortijden:** de openingstijden welke zijn opgenomen op de website www.prosperbiz-websites.nl
 - p) **Leverancier:** Prosperbiz B.V., gevestigd aan Fellenoord 218 (5611 ZC) in Eindhoven, welke via www.prosperbiz-websites.nl Diensten en Producten levert of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en /of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten. Onder Leverancier kan mede worden begrepen een door Leverancier aangewezen en/of ingeschakelde derde en/of ingehuurd medewerkers.
 - q) **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische of per e-mail) assistentie door medewerkers van Leverancier. We noemen dit ook wel Support.
 - r) **Overeenkomst:** deze Algemene Voorwaarden, alsmede een ondertekend (bestel)formulier en/of een ondertekende offerte en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
 - s) **Partij:** iedere partij bij de Overeenkomst.
 - t) **Product:** ieder op grond van de Overeenkomst door of via www.prosperbiz-websites.nl ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product of dienst, waaronder begrepen: Websites, Logo, Domeinhosting, E-mail hosting.
 - u) **Specificaties:** alle technische, functionele en design eigenschappen van de Website die zijn vervat in de Documentatie en/of in een ander document geaccordeerd door Leverancier en Afnemer.
 - v) **Standaard uurtarief:** het uurtarief dat Leverancier standaard in rekening brengt voor de in deze Algemene Voorwaarden beschreven diensten, te weten: €65,- per uur Excl. BTW
 - w) **Startdatum:** de datum vanaf wanneer de overeenkomst van kracht is.
 - x) **Website/Webdesign/Website ontwikkeling/Websitepakket:** het door Leverancier voor de Afnemer te ontwerpen en Configureren website, al dan niet gehost op de servers van Leverancier en alle daarmee samenhangende

activiteiten zoals aanmelding bij zoekmachines en promotie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer die betrekking hebben op de in artikel 4 (Voorwerp van de Overeenkomst) beschreven Dienstverlening, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Afnemer c.q. bezoeker van de website www.prosperbiz-websites.nl
- 2.3 Voor specifieke diensten kunnen aanvullende of andere voorwaarden gelden.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten.
- 2.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst, kan in die Overeenkomst worden afgeweken van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming en aanvang van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Afnemer ondertekende opdrachtbevestiging door Leverancier retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Afnemer aan Leverancier verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Afnemer gaat ermee akkoord dat Leverancier meteen begint met haar werkzaamheden en daarvoor een CMS Website omgeving activeert en inricht, de noodzakelijke hosting regelt om daarin de Website te bouwen en te kunnen onderhouden en de overeengekomen domeinnamen en e-mail accounts gaat aanvragen en Configureren.
- 3.3 Spelfouten in domeinnamen die tot stand zijn gekomen door een (telefonische) bestelling zijn voor risico en rekening van Afnemer.
- 3.4 Uitvoering van een aanvaarde opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de betreffende Afnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan of verband houdende met de Overeenkomst of met de inhoud van de voor uitvoering van de opdracht of in verband daarmee verrichte werkzaamheden en activiteiten.
- 3.5 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst schriftelijk afspreken. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Leverancier dit aan Afnemer mededelen, welke prijsverhoging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen. Ingeval van wijziging of uitbreiding zal het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.
- 3.6 Indien Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat een wijziging en/of

uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal Leverancier de Afnemer daarover inlichten waarbij, ingeval voor de Producten, Diensten of Abonnementen een vaste prijs is overeengekomen, Leverancier de Afnemer zal mededelen welke prijsverhoging de wijziging of uitbreiding met zich zal brengen.

- 3.7 Indien Afnemer niet binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk met de voorgestelde wijzigingen en/of uitbreidingen zoals beschreven in artikel 3.6 (Totstandkoming en aanvang van de Overeenkomst) heeft ingestemd, zal Leverancier gerechtigd zijn de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te staken, in welk geval de Afnemer gehouden zal zijn Leverancier een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door Leverancier gehanteerde Standaard uurtarief, inclusief een vergoeding voor de door Leverancier gemaakte kosten aan derden voor de uitvoering van de Overeenkomst, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van Leverancier tot het vorderen van schadevergoeding.
- 3.8 Indien Leverancier de Afnemer omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst inlicht, zal (indien van toepassing) het tijdstip van de indicatieve oplevering tenminste 4 (vier) weken worden opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst plaatsvindt, dit tijdstip navenant verder zal worden opgeschoven.

Artikel 4: Voorwerp van de Overeenkomst

- 4.1 Indien Afnemer het aanpassen of vervaardigen van een Website afneemt, kan Leverancier opdracht worden verstrekt, welke opdracht Leverancier aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
 - a) Het opmaken en Configureren van een Website in een door Afnemer aangeleverde of indien gewenst door Leverancier te ontwikkelen huisstijl een en ander zoals beschreven in artikel 8 (Vervaardiging van de Website);
 - b) Het bouwen doormiddel van Configureren van een Website, de menu's en alle overeengekomen pagina's en functionaliteiten een en ander zoals beschreven in artikel 8 (Vervaardiging van de Website). De configuratie-werkzaamheden beperken zich tot de standaard functionaliteiten van het CMS dat Leverancier gebruikt voor de bouw van de website. Het leveren van programmeerwerkzaamheden en vervaardigen of plaatsen van maatwerkcode is uitgesloten. Leverancier zal bij wensen van Afnemer die buiten de standaard mogelijkheden van het CMS vallen, Afnemer uitdagen om haar wensen anders te formuleren of om alternatieve oplossingen te aanvaarden die wel binnen de standaard mogelijkheden van het CMS vallen. Afnemer gaat hiermee door ondertekening van de Overeenkomst akkoord;

- c) Het vullen van de in de overeenkomst beschreven pagina's op basis van de overeengekomen afspraken, waarbij het tevens mogelijk is dat Afnemer zelf bepaalde pagina's zal aanmaken en/of vullen en/of content zal aanleveren voor de vulling door Leverancier;
- d) Het plaatsen van de Website op een previewlocatie in afwachting van feedback van Afnemer op het ontwerp, een en ander zoals beschreven in artikel 9 (Evaluatie en Acceptatie).
- 4.2 Bij afname van een Websitepakket neemt Afnemer naast de in artikel 4.1 beschreven dienst tevens een Abonnement af, waarbij Leverancier in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende servicediensten uitvoert:
- a) Het beschikbaar stellen van de Website aan Afnemer via webhosting inclusief een bepaalde opslagruimte, dataverbruik voor de website en eventuele afgenomen e-mail boxen;
- b) Periodieke updates van het CMS uitrollen (zal worden uitgevoerd door de door Leverancier ingehuurde hostingprovider);
- c) Het leveren van gebruikersondersteuning ofwel support, dat is beperkt tot tweedelijns support (het uitzoeken en oplossen van Incidenten). Eerstelijns support (het beantwoorden van vragen van website bezoekers en klanten van Afnemer) en Derdelijns support (technische derdelijns ondersteuning op het CMS en de hostingdiensten) zijn uitgesloten en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Leverancier. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat Support niet is inbegrepen;
- d) Het hosten, beschikbaar stellen en beheren van de overeengekomen Domeinen en e-mail adressen;
- e) Het benaderbaar maken van de Website op het door Afnemer gewenste domein via doorverwijzing, verhuizing of registratie van het domein, waarbij Leverancier zich bij een doorverwijzing enkel beperkt tot het verstrekken van DNS instructies zodat Afnemer zelf bezoekers van haar domein kan verwijzen naar de Website en waarbij Leverancier zich bij een verhuizing enkel beperkt tot het voorbereiden van de verhuizing van het domein en het instrueren van Afnemer op het aanvragen van de vereiste verhuiscode, zodat het domein door Afnemer verhuisd kan worden naar Leverancier;
- f) Het voeren van het functionele beheer over de Website. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat functioneel beheer niet is inbegrepen;
- g) Het doorvoeren van Change requests dat in aantal is beperkt tot een fair use basis (te bepalen op grond van het gemiddeld aantal Change requests van alle klanten van Leverancier die een Website abonnement hebben afgenomen bij elkaar genomen op jaarbasis) en dat in hoeveelheid werk is beperkt tot maximaal 30min werk voor Leverancier per Change request, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Voor Change requests buiten deze definitie is het Standaard uurtarief van toepassing. In de Overeenkomst kan afwijkend zijn bepaald dat Change requests niet zijn inbegrepen;
- h) Het beschikbaar stellen van het CMS aan Afnemer volgens de in artikel 15 (Gebruik CMS) beschreven bepalingen. Buiten het Abonnement vallen alle andere werkzaamheden die niet zijn genoemd en specifiek:
- a) Het bloggen op de Website;
- b) Het vervaardigen van SEO landingspagina's (deze werkzaamheden zijn eventueel op basis van een meerprijs nader overeen te komen);
- c) Het niet correct functioneren van (de)(een)Product(en) als gevolg van onvolkomenheden in het CMS, de hosting, programmatuur van derden of de (systeem)programmatuur waarmee de website of de mailbox worden gebruikt;
- d) Het niet correct functioneren van (de)(een)Product(en) indien deze in samenhang met niet door Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
- e) Gebruik van (de)(een)Product(en) dan wel CMS in strijd met de eventueel bijbehorende Documentatie of instructies van Leverancier of als gevolg van onzorgvuldig beheer;
- f) Het laten terugzetten van een back-up.
- 4.3 Indien Afnemer het vervaardigen van een logo afneemt, kan Leverancier opdracht worden verstrekt, welke opdracht Leverancier aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
- a) Het (eventueel in aanvulling op het Websitepakket) ontwikkelen van een logo ten behoeve van de Website;
- b) Het presenteren van maximaal drie (3) logo's aan Afnemer, waaruit Afnemer één kan kiezen;
- c) Het digitaal beschikbaar stellen van het logo in een bestandsformaat dat Leverancier naar eigen inzicht zal bepalen;
- d) Het logo zal specifiek worden ontworpen met als doel het gebruik voor de te vervaardigen Website. Leverancier staat niet in voor het gebruik van het logo op printmedia, promotiemiddelen of andere producten.
- Artikel 5: Informatieplichten Leverancier en Afnemer**
- 5.1 Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld, dan wel elektronisch ter beschikking staat op www.prosperbiz-websites.nl
- 5.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van de inhoud en het desgewenst opslaan of printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, door middel van daartoe op de website van Leverancier, in de browser van Afnemer of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 5.3 Onverminderd eventueel voor Leverancier bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of

- de Algemene Voorwaarden te bewaren, is Leverancier niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Afnemer toegankelijk te houden.
- 5.4 Indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van e-mail, mondeling, telefonisch of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen buiten het offerte acceptatiesysteem van Leverancier, is het bepaalde in artikel 5.1 (Informatieplichten Leverancier en Afnemer) eerste zin niet van toepassing.
- 5.5 Afnemer verplicht zich tot het geven en up to date houden van alle informatie (bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens) en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 Afnemer is ervoor verantwoordelijk, dat alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Leverancier geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld. De kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikkingstelling daarvan aan Leverancier zijn voor rekening van Afnemer
- 5.7 Leverancier is ten opzichte van Afnemer gerechtigd om, ingeval voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of indien Afnemer anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te staken. In een dergelijk geval zal Afnemer, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, in elk geval aan Leverancier de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl Leverancier alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn Standaard (uur)tarieven in rekening te brengen.
- 5.8 Afnemer is gehouden Leverancier onverwijld te informeren omtrent (veranderende) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.9 Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of voorziet dat hij binnen afzienbare tijd zelf betrokken raakt in een staat van faillissement of dat hij onder curatele zal worden gesteld, dient hij Leverancier daarover onverwijld (uiterlijk binnen 48 uur) te informeren.
- 5.10 Leverancier heeft, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om Afnemer te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, AVG, etc. Indien Leverancier hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts

als signalering en kunnen hieraan door Afnemer geen rechten worden ontleend.

Artikel 6: Prijzen en betalingen door Afnemer

- 6.1 Afnemer betaalt voor de bestelde Diensten en/of Producten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Voor zover niet in de Overeenkomst vastgelegd geldt het bij Leverancier gebruikelijke Standaard uurtarief. Betaling vindt plaats op de in het bestelformulier, de offerte, de factuur of elders op de website van Leverancier aangegeven wijze.
- 6.2 De verplichting tot betaling door Afnemer van de overeengekomen bedragen en/of Abonnement start direct na ondertekening van de Overeenkomst door Afnemer. Het moment van Acceptatie van de Website of het moment van "go live" van de Website is daar niet op van invloed. Ook indien de website in opdracht van Afnemer offline of niet benaderbaar is gemaakt, blijven de overeengekomen fee's en/of betalingstermijnen doorlopen.
- 6.3 Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Afnemer nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Afnemer aan Leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden Afnemer te informeren bij dreigende overschrijding van een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 6.4 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Leverancier is slechts aan de offerte gebonden indien de offerte binnen 14 (veertien) dagen door Afnemer is ondertekend en door Leverancier is ontvangen.
- 6.5 Zodra Afnemer akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de Overeenkomst en tot betaling van het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd. Bij een Abonnement is Afnemer in dat geval tot betaling van de volledige Hoofdsom verschuldigd, zij het in de Overeenkomst overeengekomen termijnen. Door het plaatsen van een (digitale) handtekening op de door Leverancier gestuurde offerte, dan wel het schriftelijk of per e-mail akkoord geven op een door leverancier gestuurde aanbieding, gaat Afnemer hiermee akkoord.
- 6.6 Leverancier is zonder opgaaft van redenen gerechtigd te wachten met uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder levering van de domeinnaam, reserveren van een hostingomgeving, en de (overige) werkzaamheden behorend bij de levering van Diensten en/of Producten, totdat met Leverancier overeengekomen aanbetaling en de eerste termijnbetaling is ontvangen. Zolang deze aanbetaling uitblijft is Leverancier niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.
- 6.7 Wanneer Afnemer achterloopt met betaling van één van de (termijn)facturen van Leverancier, rust bij

- Afnemer direct de verplichting om de gehele Hoofdsom in één keer te betalen. Leverancier heeft in dat geval per direct het recht om voor de gehele dan nog resterende Hoofdsom één factuur uit te brengen en betaling daarvan per direct te verlangen. Om van dit recht gebruik te maken hoeft Leverancier niet eerst een betalingsherinnering uit te sturen, maar dat recht treedt direct in werking zodra de betalingstermijn van één van de facturen is overschreden. Daarnaast heeft Leverancier dan ook het recht om zonder betaling van een schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten de uitvoering van de Overeenkomst per direct en zonder verdere mededeling of ingebrekestelling op te schorten, totdat alle vorderingen zijn voldaan. Leverancier heeft ook het recht om de overeenkomst te ontbinden. De domeinnamen en hosting van Afnemer kunnen worden opgeheven, zulks ter bepaling door Leverancier. Na betaling van de vorderingen en incassokosten kan Leverancier de domeinnamen weer proberen opnieuw te registreren, mits deze niet inmiddels door derden zijn geregistreerd. Eventuele kosten voor het opnieuw registreren, overnemen of in quarantaine zetten van domeinnamen en/of hosting komen voor rekening van Afnemer. Indien domeinnamen niet meer opnieuw kunnen worden geregistreerd (bijvoorbeeld omdat ze inmiddels zijn geclaimd door een derde) komt voor het risico van Afnemer.
- 6.8 Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of voorziet dat hij binnen afzienbare tijd zelf betrokken raakt in staat van faillissement of in staat van faillissement verkeert of zal verkeren of onder curatele is gesteld of zal worden gesteld, dan heeft Leverancier het recht betaling van de Hoofdsom van het Abonnement in één keer te vorderen.
- 6.9 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Leverancier worden vergoed volgens het Standaard tarief van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.10 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6.3 (Prijzen en betalingen door Afnemer) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.
- 6.11 De kosten voor het Abonnement worden per maand uitgedrukt, maar zullen jaarlijks in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.12 De op de website van Leverancier en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend door Afnemer. De in de offerte aangeboden prijzen, zolang de offerte nog geldig is. De offerte is standaard 14 (veertien) dagen geldig, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
- 6.13 Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW, administratiekosten en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Afnemer buiten Nederland gevestigd is en verzoekt om verlegging van de BTW, is dit enkel mogelijk onder voorbehoud van goedkeuring van de Nederlandse Belastingdienst. Indien blijkt dat na controle deze goedkeuring niet kan worden gegeven, is Afnemer gehouden aan het gehele bedrag inclusief BTW. Afnemer kan dan op haar beurt het BTW bedrag weer terugvragen bij de Nederlandse belastingdienst. Afnemer gaat akkoord met deze bepaling ook op basis van terugwerkende kracht over de in het verleden in rekening gebrachte facturen.
- 6.14 Facturen dienen binnen een periode van 14 (veertien) dagen betaald te zijn tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
- 6.15 Bezwaren over facturen dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk (hieronder valt ook e-mail) (met duidelijke en nauwkeurige onderbouwing en factuurgegevens) bij Leverancier te worden ingediend. Bezwaren worden alleen in behandeling genomen wanneer zij hieraan voldoen. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, behoudens voor zover Leverancier te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar gegrond acht.
- 6.16 In geval van een terecht uitgebracht bezwaar zoals bedoeld in artikel 6.15 (Prijzen en betalingen door Afnemer) heeft Leverancier de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het gedeeltelijk of geheel niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door Afnemer reeds betaalde factuur, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 6.17 Indien na automatische incasso betaling niet incasseerbaar blijkt te zijn of indien een betalingstermijn van een factuur is overschreden, heeft Leverancier het recht administratiekosten in rekening te brengen. Wanneer Afnemer ten onrechte haar incasso storneert heeft Leverancier ook het recht administratiekosten in rekening te brengen. Minimaal bedragen de administratiekosten per voorval €25,- excl. BTW. Leverancier heeft het recht de hoogte van deze administratiekosten aan te passen, bijvoorbeeld op basis van het aantal besteedde administratieve uren tegen het Standaard uurtarief.
- 6.18 Indien Afnemer een verlenging van de Dienstverlening is overeengekomen met Leverancier betaalt Afnemer de overeengekomen prijs voor het opeenvolgend jaar steeds jaarlijks in dezelfde maand als die waarin de oorspronkelijke overeenkomst is gesloten.
- 6.19 Indien een Abonnement is afgenomen, kan Leverancier door Afnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele veranderingen van de inhoud of de kostprijs van het hostingpakket die worden veroorzaakt, bepaald of aangepast door de door Leverancier

ingehuurde hostingprovider. Alle door de hostingprovider doorgevoerde wijzigingen binden Afnemer en geven Leverancier het recht om deze wijziging met de gebruikelijke meerprijs door te belasten aan Afnemer. Een dergelijke wijziging vormt geen reden voor tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst door Afnemer.

- 6.20 Indien Afnemer de Overeenkomst met Leverancier beëindigt en op basis van een gerechtelijke uitspraak recht op restitutie mocht bestaan, dan wordt Afnemer gecrediteerd voor de gefactureerde en betaalde termijn en worden de wel genoten maanden dienstverlening tegen de alsdan geldende maandtarieven in rekening gebracht.
- 6.21 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is direct in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd met een minimum van 3% per maand tot aan de dag van algehele voldoening en en ander onverminderd de verdere rechten van Leverancier. Indien Afnemer na herinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimumbedrag van € 250,- excl. BTW.
- 6.22 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van Leverancier daartoe aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd van Afnemer te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Leverancier te bepalen vorm.
- 6.23 Iedere betaling van Afnemer strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten, administratiekosten en andere vergoedingen en vervolgens ter voldoening van de openstaande vordering in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

Artikel 7: Levering en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door of via Leverancier of derden geleverde Websites (waaronder begrepen de CMS (software), de broncode, en/of de front-end code, teksten, afbeeldingen en content) - met uitzondering van domeinnamen en door Afnemer aangeleverde teksten, afbeeldingen en content - blijven eigendom van Leverancier. Afnemer verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de desbetreffende Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13.3 (Intellectueel Eigendom). De Website is niet overdraagbaar naar een andere hostingprovider.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, of indien dat niet het geval is,

maar Leverancier tijdens het project aangeeft dat zij graag feedback wil krijgen op reeds geleverd werk, is Leverancier gerechtigd de diensten op te delen in fasen en latere fasen uit te stellen totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk (per e-mail) heeft goedgekeurd. Zo kan onnodig opnieuw maken van werk worden voorkomen. Afnemer stemt hiermee in en zal hieraan meewerken door steeds feedback te leveren als Leverancier daarom verzoekt.

- 7.3 Alle door Leverancier aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Afnemer erkent dat zij zelf ook invloed heeft op de doorlooptijd van het eindproduct door het al dan niet tijdig geven van feedback of het verlangen van veranderingen van concept versies. Eventuele genoemde (leverings)termijnen gelden daarom uitsluitend voor een eerste concept en niet voor het eindproduct. De (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en zijn geen fatale termijnen. Leverancier is sowieso niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde een nieuwe opleverdatum af te spreken.

Artikel 8: Vervaardiging van de Website

- 8.1 Leverancier verzorgt het ontwerp en de Configuratie van de Website van Afnemer met behulp van het CMS conform de in de Overeenkomst opgenomen Specificaties.
- 8.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Leverancier verantwoordelijk voor het plaatsen van de door Afnemer aangeleverde conceptteksten, het afronden van de detaillering van de vormgeving en het aanbieden van maximaal 2 (twee) correctierondes aan Afnemer. Leverancier is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde feedback, gegevens, Specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden heeft weggenomen. Afnemer verplicht zich de Specificaties of het gewenste ontwerp van de te vervaardigen te verduidelijken voor de te vervaardigen Website, waarbij de in de Overeenkomst vastgelegde Specificaties prevaleren tenzij Partijen overeenkomen daarvan af te wijken. Partijen erkennen over en weer dat een goede communicatie cruciaal is voor het goed specificeren en vervaardigen van een goede Website.

- 8.3 De Specificaties van de te vervaardigen Website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door leverancier te ontwikkelen webpagina's (waaronder de "home pagina" en "vervolg pagina's") en de in de Website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De Specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de Website dient te hebben. De Specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.
- 8.4 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de Website door de Leverancier zullen worden vervaardigd en welk materiaal door Afnemer of een door Afnemer in te schakelen derde aan Leverancier zullen worden aangeleverd.
- 8.5 Afnemer dient zelf zorg te dragen voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, van de informatie en materialen, ook indien de informatie van derden afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.6 Indien Afnemer na de tweede correctieronde nog meer wijzigingen aan de Website verlangt, komen deze voor rekening en risico van Afnemer. Leverancier is dan gerechtigd om het Standaard uurtarief in rekening te brengen voor het doorvoeren van verdere wijzigingen.
- 8.7 Indien de inhoud en/of vormgeving van de Website niet is vastgelegd in de Overeenkomst en/of geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te maken keuzes, zal Leverancier deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Afnemer ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 8.8 Afnemer is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de Producten, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.
- 8.9 Afnemer is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Leverancier, voor:
- Het rechtmatig gebruik van de Producten, inclusief het gebruik en het plaatsen van tekstuele en grafische gegevens en content op haar Website;
 - Het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door Leverancier geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - Het op eigen kosten zorg dragen voor vertaling van tekstbestanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Leverancier zorg draagt voor vertaling zal hij de daaraan verbonden kosten bij Afnemer in rekening doen brengen.
- 8.10 Indien Partijen overeenkomen dat Leverancier zoekmachine optimalisatie (SEO) werkzaamheden

uitvoert, dan zal Afnemer de Leverancier niet kunnen aanspreken op een resultaatverplichting. Het uiteindelijke resultaat (hoe hoog een website of pagina komt in Google) is namelijk afhankelijk van vele factoren, waar Afnemer zelf ook verantwoordelijk voor is, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- Het verzamelen van klantreviews op haar eigen Google Business profiel;
 - Het verzamelen van grote aantallen relevante backlinks;
 - Het aanhoudend posten van social media berichten die linken naar de website en het krijgen van social proof (interactie zoals likes, shares, etc) op deze berichten;
 - Het regelmatig publiceren van uitgebreide blogs over de onderwerpen en zoekwoorden waarop Afnemer in Google gevonden wil worden.
- Leverancier zal indien dat is overeengekomen, Afnemer inzicht verschaffen in de meest relevante factoren op de ranking van een website in Google. Partijen stemmen in dat geval de inspanning op die verschillende factoren af. Uitgangspunt is dat Afnemer voor alle SEO ranking factoren zelf verantwoordelijk is, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9: Evaluatie en Acceptatie

- 9.1 Leverancier bouwt de Website op via een testdomein en vervaardigd eventueel een Logo in een door haar te bepalen bestandsformaat conform de in de Overeenkomst beschreven Specificaties. Nadat Leverancier de vervaardiging van een eerste concept van het Product heeft afgerond, wordt Afnemer de gelegenheid geboden om het Product in een eerste correctieronde te evalueren. Dit is tevens het moment van oplevering.
- 9.2 Direct nadat Leverancier Producten, zoals een concept Logo en/of een concept Website aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld, zal Afnemer deze inspecteren.
- 9.3 Eventuele feedback, opmerkingen of klachten met betrekking tot gewenste wijzigingen, gebreken of fouten in de geleverde Producten zullen door Afnemer binnen 3 (drie) dagen na aflevering schriftelijk (per e-mail) aan Leverancier worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de feedback of opmerkingen of klachten. Van een gebrek of fout in geleverde Producten is alleen sprake indien deze ten overstaan van Leverancier kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Producten niet voldoen aan de in de Overeenkomst beschreven Specificaties.
- 9.4 Vervolgens zal in gezamenlijk overleg worden vastgesteld welke van de gewenste wijzigingen mogelijk zijn binnen de standaard mogelijkheden van het CMS en/of het logo ontwerpprogramma en welke gewenste wijzigingen wel mogelijk zijn, maar niet vallen binnen de scope of de oorspronkelijke Specificaties van de Overeenkomst. De gewenste wijzigingen die partijen onderling overeenkomen zullen

door Leverancier kosteloos worden doorgevoerd tenzij het ontstaan van deze vereiste aanpassingen strijdig zijn met de Specificaties in de Overeenkomst of aan Afnemer valt toe te rekenen.

- 9.5 Na evaluatie van het Product in de eerste correctieronde en eventuele toepassing van de overeengekomen aanpassingen, zal Leverancier het Product een laatste maal aanbieden. Afnemer zal deze accepteren en mag de Acceptatie niet onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen Specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan. Na onderling overleg zal Leverancier deze kleine fouten herstellen. Acceptatie ma niet worden onthouden vanwege aspecten van de Website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving of weergave van de website op de wijze zoals het CMS de website weergeeft.
- 9.6 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 9.7 Wordt binnen de in artikel 9.3 (Evaluatie en Acceptatie) genoemde termijn geen feedback, gewenste wijziging, gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 16 (Garanties). Tevens heeft zoals in artikel 6.2 (Prijs en betalingen door Afnemer) beschreven, het moment van Acceptatie geen invloed op de afgesproken betalingstermijnen van overeengekomen Abonnementen.

Artikel 10: Domeinnamen

- 10.1 Leverancier is teken- en handelsbevoegd uit naam van Afnemer domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Afnemer daartoe opdracht heeft gegeven.
- 10.2 Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het feit dat verstrekte opdrachten voor registratie, overdracht en opheffing van domeinnamen door een beschikkingsbevoegde van of namens Afnemer wordt gedaan.
- 10.3 Leverancier is in artikel 10.1 (Domeinnamen) genoemde geval houder van de domeinnaam en heeft daarmee het recht op de domeinnaam bij de betreffende registratieverantwoordelijke.
- 10.4 Afnemer vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Afnemer dient zelf te controleren of na bestelling het domeinnaam goed is geschreven en dat na bestelling de gewenste Diensten en Producten zijn geleverd door Leverancier.
- 10.5 Bij het opzeggen van de Overeenkomst heeft Afnemer het recht om de domeinnaam die voor haar door

Afnemer is geregistreerd, over te nemen en dient dit direct bij opzegging van de overeenkomst schriftelijk aan te geven. Eventuele kosten die gemoeid zijn met deze verhuizing dienen vergoed te worden door Afnemer. Indien Afnemer dit verzuimd direct bij de opzegging schriftelijk aan te geven, kan van het recht tot overnemen van het domein geen gebruik meer worden gemaakt.

Artikel 11: e-Mail diensten

- 11.1 Afnemer vrijwaart Leverancier van alle aansprakelijkheid voor alles aangaande de afgenomen e-mail diensten. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: indien bepaalde e-mails niet aankomen of ontvangen kunnen worden, worden geweigerd of bounced, ongewenst in de spamfolder komen van verzender of ontvanger, de e-mail server storingen heeft, e-mail berichten verloren gaan, etc.
- 11.2 Indien de situatie zich voordoet zoals beschreven in artikel 11.1 (e-Mail diensten), dan is dat geen grond voor opzegging door Afnemer. Afnemer is zich ervan bewust en stemt ermee in dat het normaal is dat bij e-mail diensten geen absolute betrouwbaarheid te garanderen is.
- 11.3 Indien de hier bedoelde situaties zich voordoen, kan Afnemer een Incident aanmelden bij Leverancier. Leverancier zal (indien zij zelf niet bij machte is een oplossing voor te stellen of advies te geven) zich richten tot de e-mail provider om hen te vragen uit te zoeken waar de oorzaak van de gemelde problemen zich bevinden en hoe ze opgelost kunnen worden (bijvoorbeeld door andere instellingen te gebruiken of bepaalde zaken na te laten of te doen bij het versturen of gebruiken van de mailbox).

Artikel 12: Notice and Takedown

- 12.1 Afnemer zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker en Afnemer mag worden verwacht. Het is Afnemer niet toegestaan Producten en Diensten van Leverancier te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig en/of waarbij deze schade kan toebrengen aan derden.
- 12.2 Onverminderd het hierna in artikel 16 (Garanties) bepaalde is Leverancier gerechtigd om naar eigen inzicht en zonder toestemming van Afnemer informatie die is geplaatst op de door Leverancier gehoste Websites te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Afnemer is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van leverancier informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Leverancier

jegens Afnemer. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst of dienstverlening met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen, zonder daarvoor jegens Afnemer aansprakelijk te zijn. Afnemer is dan verplicht het gehele in artikel 6.3 (Prijzen en betalingen door Afnemer) beschreven bedrag in één keer per direct te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten. Eventuele kosten voor het uitvoeren van de notice and takedown zal Afnemer betalen als ook eventuele uren die hiervoor noodzakelijkerwijs moeten worden gemaakt door Leverancier zullen door Afnemer worden vergoed tegen het Standaard uurtarief.

- 12.3 Indien Afnemer toegang heeft tot het CMS en deze gebruikt in strijd met artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), dan is Leverancier te allen tijde gerechtigd om Afnemer de toegang tot het CMS te ontnemen of blijven onthouden.
- 12.4 Indien Afnemer handelt in strijd met artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), dan is Leverancier te allen tijde gerechtigd om de domeinen en/of mailadressen te blokkeren voor Afnemer of om deze buiten gebruik te stellen.
- 12.5 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten), als gevolg van een verzoek of melding hiertoe van derden, zal Afnemer rechtstreeks met deze derde contact opnemen en Leverancier over de voortgang hiervan informeren.
- 12.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het invoeren van de artikel 12 (Notice and Takedown) of 13 (Intellectuele eigendomsrechten).

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten en/of Producten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt (waaronder begrepen een Website en/of logo) blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten en/of Producten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot Producten verleent Leverancier hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Afnemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald. Indien Afnemer een Website of logo laat ontwikkelen, stelt Leverancier enkel de Website of het logo ter beschikking, en Leverancier verleent Afnemer hierop slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet te sub-licenceren recht tot gebruik daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Afnemer niet toegestaan om de ter beschikking gestelde Producten aan derden ter hand te stellen.
- 13.2 Indien naar het oordeel van Leverancier aannemelijk is dat door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig

recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze:

- a) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de geleverde content;
- b) levering van de desbetreffende content te staken en naar eigen inzicht passende vervanging van de content te leveren.
- Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 13.3 Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier foto's, materialen, teksten, data of (grafische) gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 13.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 13.5 Afnemer mag de ter beschikking gestelde Website niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Het is ook niet toegestaan om beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Producten te omzeilen of verwijderen.

Artikel 14: Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 De in opdracht van Afnemer door Leverancier ontwikkelde Website wordt onder de vigeur van het Abonnement voor Afnemer ter beschikking gesteld voor de tussen partijen in de Overeenkomst beschreven initiële looptijd. Bij gebreke van vermelding van deze initiële looptijd in de Overeenkomst is deze initiële looptijd standaard voor 5 (vijf) jaar overeengekomen.
- 14.2 Na afloop van de initiële contracttermijn, wordt bij gebreke van vermelding van een beschreven verlengtermijn in de Overeenkomst, een standaard stilzwijgende verlengtermijn overeengekomen van 5 (vijf) jaar met een opzegtermijn van 90 (negentig) dagen.
- 14.3 Na opzegging van de Overeenkomst als bedoeld onder hetgeen bepaald in artikel 14.1 en 14.2 (Looptijd en beëindiging van de overeenkomst), is er geen recht op restitutie.
- 14.4 In geval van tussentijdse opzegging, ontbinding of opzegging, verkrijgt Afnemer geen toegang tot de server of webhosting of broncode of bronbestanden van de Website of het CMS. Afnemer heeft, en verkrijgt, niet het recht om zelf iets van de Website af te halen, tenzij het gaat om door Afnemer zelf aangeleverde documentatie of content.
- 14.5 Leverancier is zonder opgave van redenen en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen de Overeenkomst

- tussentijds op te zeggen. In een dergelijk geval zal er door Leverancier een eindafrekening worden opgesteld en zullen eventueel door Afnemer te veel betaalde termijnen worden gecrediteerd en/of verrekend met openstaande vorderingen. Door tussentijdse opzegging vanuit de Leverancier is deze geen schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten verschuldigd aan Afnemer.
- 14.6 Overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer kunnen door Leverancier per direct worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
- Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Afnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - Afnemer door beslaglegging op de eigendommen van Afnemer, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - Naar het oordeel van Leverancier inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te verzen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Door vertraging aan zijde van Afnemer niet langer van Leverancier verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen;
 - Afnemer niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - Afnemer komt te overlijden.
Het voorgaande laat onverlet het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding en/of winstderving te vorderen van Afnemer.
- 14.7 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Afnemer is niet mogelijk tenzij Leverancier daarmee schriftelijk akkoord gaat. In dat geval heeft Leverancier het recht naar eigen inzicht een afkoopsom op te stellen en aan te bieden aan Afnemer. Pas na tijdige betaling van deze aangeboden afkoopsom is er sprake van een tussentijdse opzegging. Leverancier heeft, zolang deze nog niet is betaald door Afnemer, het recht de aangeboden afkoopsom ten alle tijden zonder opgaaf van reden weer in te trekken, ook wanneer deze tussen partijen reeds schriftelijk is overeengekomen. De aangeboden afkoopsom is onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen van Leverancier. Aan de aangeboden afkoopsom kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend. Wanneer Afnemer toch gedurende de Overeenkomst eenzijdig tegen de wil van Leverancier de opdracht annuleert, beëindigt, tussentijds opzegt of de overeenkomst ontbindt of laat ontbinden, is Afnemer verplicht het gehele in artikel 6.4 (Prijzen en betalingen door Afnemer) beschreven bedrag in één keer per direct te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten.
- 14.8 In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel worden vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- Openstaande betalingen;
 - Geheimhouding;
 - Intellectuele Eigendomsrechten;
 - Aansprakelijkheid.
- Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.
- Artikel 15: Gebruik CMS**
- 15.1 Leverancier zal Afnemer als primair uitgangspunt geen toegang verlenen tot het CMS van (derden van) Leverancier ten behoeve van beheer van de website, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Partijen kunnen namelijk van dit primaire uitgangspunt afwijken bijvoorbeeld in het geval wanneer Partijen overeenkomen dat Afnemer gaat bloggen, webshop producten en voorraad/orders gaat beheren, SEO landingspagina's gaat aanmaken, en/of het doorvoeren van kleine aanpassingen binnen de bestaande content blokken.
- 15.2 Het is Afnemer verboden om in het CMS de eigenaar/contractant, facturatiegegevens, domein instellingen, e-mail instellingen of enige andere gegevens of instellingen te veranderen. Afnemer zal zich in het CMS uitsluitend beperken tot lichte content beheerstaken, zoals: het bloggen, beheren van webshop producten en voorraad/orders, het aanmaken van SEO landingspagina's en/of het doorvoeren van kleine aanpassingen binnen de bestaande content blokken, zoals het plaatsen van nieuwe afbeeldingen of aanpassen van teksten.
- 15.3 Indien Afnemer toegang krijgt tot het CMS dan is dat voor rekening en risico van Afnemer. Mochten er bijvoorbeeld plots diverse functionaliteiten of delen van de Website onbruikbaar zijn, verwijderd zijn, missen, de opmaak is verminkt, ongewenst aangepast of bepaalde functionaliteiten werken niet meer zoals naar behoren (en dat kan door Leverancier op basis van logische redenering worden herleid naar een doorgevoerde aanpassing vanuit de toegang tot het CMS), dan gaan Partijen er vanuit dat dit gebrek is veroorzaakt door een gebruikersfout van Afnemer binnen het CMS. Leverancier zal in dat geval zich inspannen de situatie te herstellen en mag hiervoor het Standaard uurtarief aan Afnemer in rekening brengen.
- 15.4 Afnemer dient zeer zorgvuldig om te gaan met de inlog gegevens en deze versleuteld op te slaan in daarvoor bedoelde password encryptie programmatuur. Ook dient Afnemer een niet eenvoudig te raden wachtwoord te hanteren (bestaande uit: 8 tekens waarvan minimaal 2 getallen, 1 speciaal teken en 1 hoofdletter). Het is Afnemer daarnaast verboden om inlog gegevens van het CMS te delen met derden.

- 15.5 Zodra niet alleen Leverancier, maar ook Afnemer toegang heeft tot het CMS, kan Leverancier niet meer instaan voor de veiligheid van de Website. Partijen erkennen dit feit als zodanig. Mochten derden ongewenst toegang krijgen tot het CMS, dan zijn alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Afnemer.
- 15.6 Leverancier biedt geen enkele garantie ten aanzien van de geschiktheid en beschikbaarheid van het aangeboden CMS.

Artikel 16: Garanties

- 16.1 Leverancier geeft geen garantie op verstrekte adviezen, verleende Diensten, Producten of de door Leverancier gebruikte CMS voor het vervaardigen van de Website.
- 16.2 Indien Afnemer een Abonnement neemt, dan zorgt Leverancier voor de overeengekomen Ondersteuning doormiddel van een helpdesk die fungeert als aanspreekpunt voor vragen of Incidenten van Afnemer. Indien een Incident is veroorzaakt door een gebrek in gebruikte derden software (zoals het CMS, hostingservices, etc) dan zal de helpdesk dit voor Afnemer aanmelden bij de leverancier van de derden software, zodat zij het Incident kunnen verhelpen. Leverancier kan indien mogelijk via een work-around een tijdelijke oplossing aanbieden aan Afnemer.
- 16.3 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste, verwijderde of gehackte gegevens of Websites. Afnemer aanvaardt dat onderbrekingen, fouten, verwijderingen of gebreken het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van derden en dat Leverancier dat geen invloed op heeft. Afnemer aanvaardt dat het eventueel herstel of ongedaan maken van een dergelijke situatie voor haar eigen rekening en risico komt. Leverancier zal zich op basis van het Standaard uurtarief naar beste vermogen inspannen om de situatie te herstellen of ongedaan te maken.
- 16.4 Leverancier behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van Leverancier. Leverancier zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding richting Afnemer gehouden zijn.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve (beoordelings)aspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade die de Afnemer lijdt als gevolg van het opvolgen van een mondeling of schriftelijk verzoek van Afnemer, een handelen of nalaten van Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit artikel 16 (Garanties) en voorts voor zover

zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.

- 17.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Leverancier is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat Leverancier voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een 3 (drie) maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste 3 (drie) maanden.
- 17.4 Aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het maximum van de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekte schade minus het bedrag dat Leverancier dient te betalen voor eigen risico.
- 17.5 Leverancier heeft te alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering door te voeren.
- 17.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden (waaronder resellers), waaronder mede begrepen (maar niet uitsluitend): gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 17.7 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het (al dan niet tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de door Leverancier vervaardigde, onderhouden of beheerde Website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van leverancier voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van het Websitepakket alsook voor het vrijkomen van (al dan niet vertrouwelijke) gegevens uit een besloten deel van het Websitepakket, uitgesloten.
- 17.8 Afnemer zal Leverancier, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder resellers) te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door Leverancier ten behoeve van de Afnemer verrichte werkzaamheden, geleverde Producten of Diensten, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- 17.9 Afnemer stemt in met hoofdelijke aansprakelijkheid als privé persoon voor de afgesloten Overeenkomst. Indien Afnemer uit hoofde van een rechtspersoon, zoals een BV, stichting of vereniging handelt, zal Afnemer te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen in geval mocht blijken dat de rechtspersoon deze facturen niet tijdig betaald of indien Afnemer ten tijde van de opdracht aan de Leverancier niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Tevens heeft Leverancier het recht om kosten die door derden aan de Leverancier zijn opgelegd, door te berekenen aan Afnemer indien deze het gevolg zijn van onbevoegd

- handelen van Afnemer uit naam van de voorgehouden rechtspersoon bij Leverancier.
- 17.10 In geval van een gezamenlijk afgesloten Overeenkomst of opdracht, zijn Afnemers ieder individueel hoofdelijk aansprakelijk voor de afgesloten Overeenkomst en zullen ieder van hen verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen.
- 17.11 Als de gebruiker/exploitant van de Website is Afnemer verantwoordelijk voor naleving van de AVG op de website. Daarom is het belangrijk dat Afnemer na oplevering van het eerste concept van e Website zelf een controle uitvoert of de Website voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, zoals de AVG richtlijnen. Afnemer vrijwaart Leverancier dan ook voor elke aansprakelijkheid.
- 17.12 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 3 (drie) maanden nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend, dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend en in elk geval na verloop van 3 (drie) maanden na beëindiging van de werkzaamheden waaruit de schade is ontstaan.

Artikel 18: Overmacht

- 18.1 Als overmacht wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoend, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van Leverancier tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Leverancier redelijkerwijs niet kan voorkomen, of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt of waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen.
- 18.2 Als overmacht leverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, overstroming, storm, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel van Leverancier; oorlog, molest; maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften, welke de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of reparatie van duurzame productiemiddelen zoals bijvoorbeeld de computer, het daarbij behorende netwerk, voertuigen, gegevensdragers, etc.
- 18.3 Als overmacht worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in artikel 18.1 en 18.2 (Overmacht)
- 18.4 Ongeacht het gestelde in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht), geldt, dat indien Leverancier door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens Afnemer na te komen, en de overmacht situatie naar het oordeel van Leverancier van blijvende of langdurige aard is, Afnemer en Leverancier een regeling kunnen treffen over de ontbinding van de Overeenkomst.

- 18.5 Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor de gevolgen van overmacht zoals beschreven in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht) en bij optreden daarvan is Leverancier ten opzichte van Afnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade.
- 18.6 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden, die zijn gebaseerd op of verband houden met schade, welke is geleden of beweerdelijk zou zijn geleden door of in verband met de gevolgen van overmacht zoals beschreven in artikel 18.1 t/m 18.3 (Overmacht).
- 18.7 Leverancier is gerechtigd betaling te vorderen terzake van al hetgeen door of namens hem ter uitvoering van de Overeenkomst met Afnemer is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of op grond van enig andere wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 19.2 Afnemer stemt in dat het Leverancier is toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketing- of salesactiviteiten melding te maken van het feit dat Afnemer één van zijn klanten is.
- 19.3 Afnemer stemt in dat Leverancier de voor Afnemer vervaardigde Producten of Diensten gebruikt als voorbeeld en/of showcase in verkoopgesprekken ten behoeve van acquisitie van nieuwe klanten van Leverancier.

Artikel 20: Wijzigingen en aanvullingen

- 20.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
- 20.2 Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Afnemer is alleen binnen voornoemde kalendermaand gerechtigd haar bezwaar schriftelijk kenbaar te maken en zich te beroepen op de oude Algemene Voorwaarden zoals die oorspronkelijk tussen partijen was overeengekomen. Doet Afnemer dat niet tijdig, dan vervalt dit recht en zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden automatisch van kracht.
- 20.3 Afnemer kan zich enkel beroepen op de bepaling in artikel 20.2 (Wijzigingen en aanvullingen) wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en

- aantoonbare verslechtering van de positie van Afnemer inhouden.
- 20.4 Indien Afnemer zich beroept op de oude Algemene Voorwaarden, dan is Leverancier gerechtigd zonder enige vorm van schadevergoeding of compensatie, om de overeenkomst direct te ontbinden.

Artikel 21: Fiscale voorwaarden

- 21.1 Vanaf 1 mei 2016 is de wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (dba) van kracht. Hiermee is de verklaring arbeidsrelatie (VAR) komen te vervallen. Dit wil zeggen dat overeenkomsten die worden afgesloten tussen Leverancier en Afnemer bepalend zijn voor de eventuele verplichting van Afnemer om loonbelasting in te houden op het werk van Leverancier. In dat kader spreken Partijen de volgende voorwaarden af opdat Afnemer geen loonbelasting dient in te houden. Deze overeenkomst is gelijkkluidend als zodanig beoordeeld door de Belastingdienst met nr. 912-16-37194 | 29-09-2016.
- a) Partijen beogen uitsluitend elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;
- b) Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- c) Leverancier accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- d) Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- e) Leverancier voert de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zelfstandig uit. Leverancier verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Afnemer. Afnemer kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel van de Opdracht, voor zover dit niet de wijze van het uitvoeren van de Opdracht raakt. Voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, vindt afstemming met Afnemer plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen;
- f) De werkzaamheden die Leverancier verricht betreffen werkzaamheden van intellectuele aard. Of Afnemer uiteindelijk haar doel zal bereiken met behulp van de werkzaamheden van Leverancier, is sterk afhankelijk van Afnemer. Leverancier heeft daarom een inspanningsverplichting en zal zich inspannen haar verplichtingen uit de Opdracht zo goed mogelijk na te komen. Zij garandeert echter niet dat haar uitvoering daarvan een succes zal zijn;

- g) Afnemer verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Leverancier ook ten behoeve van andere afnemers werkzaamheden verricht;
- h) Het staat Leverancier vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Leverancier meldt voorafgaand aan de vervanging aan Afnemer wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Afnemer niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Partijen formuleren samen de objectieve kwalificaties waaraan Leverancier en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen en zijn beperkt tot beroepsspecifieke vergunningen en certificaten en een verklaring omtrent gedrag;
- i) Leverancier blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken;
- j) Leverancier heeft de huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en de daaraan gerelateerde rechten die voortkomen uit de werkzaamheden. Leverancier geeft Afnemer het recht de resultaten van zijn werkzaamheden te gebruiken voor het doel waarvoor hij de werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Artikel 22: Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 22.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen.
- 22.4 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst gedeeltelijk nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 22.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

- 22.6 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de Rechtbank Eindhoven.
- 22.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 22.6 (Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter) kunnen Partijen gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.